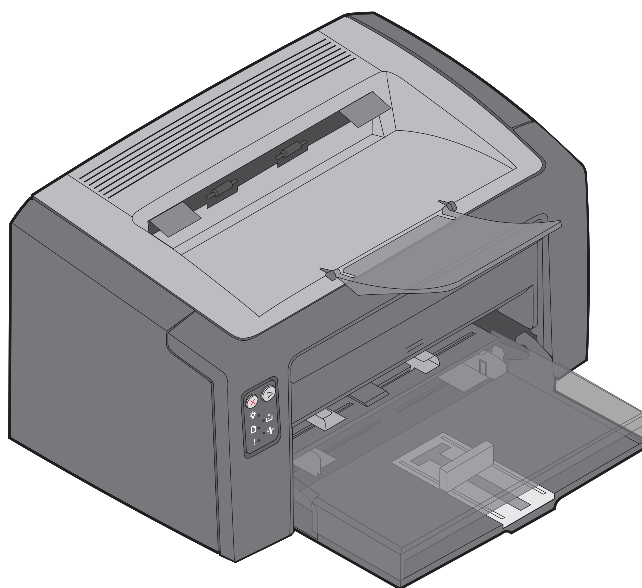


E120, E120n

用户指南



2005 年 7 月

www.lexmark.com

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

版本：2005 年 7 月

以下段落对这些规定与当地法律不一致的国家不适用：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以 “既成形式”提供此手册但不承诺任何明确或是隐含的担保，包括但不仅限于商业方面或作为某种特殊用途的隐含担保。有的国家不允许在某些交易中拒绝提供明确或隐含的担保；因此，此声明不一定适合您。

本手册中可能存在技术错误或印刷错误。其中的信息会定期做出更改；这些更改的内容将增加到以后的版本中。所描述的产品或程序也会被随时作出改进或更改。

关于本书的意见可以寄到 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A.。在英国和爱尔兰，可寄到 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ。 Lexmark 会以它认为合适的，不会对您造成影响的方式使用或发布您所提供的信息。您可以通过拨打免费电话 1-800-553-9727 购买与本产品有关的其它手册。在英国和爱尔兰，请拨打 +44 (0)8704 440 044。在中国大陆，请拨打 800-810-0595。在其它国家，请与当地的销售商联系。

在本手册中对产品、程序或服务的提及并不表示制造商打算在其业务覆盖的所有国家都销售或提供。任何对产品、程序或服务方面的参考说明并不表明或暗示只可以使用该产品、程序或服务。任何具有同等功能的产品、程序和服务只要不侵犯现有的知识产权，都可以替代使用。与其它产品、程序或服务联合操作的评估和检验，除了那些由制造商明确指定的以外，其它都由用户负责。

美国政府的权利
根据本协议提供的此软件和任何附带的文档都是自费开发的商业计算机软件和文档。

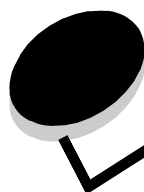
商标

Lexmark 和带有菱形图案的 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 的商标。与兼容性有关的详细资料包括在 *Technical Reference（技术参考手册）*中。

其它商标的所有权属于它们各自的所有者。

安全信息

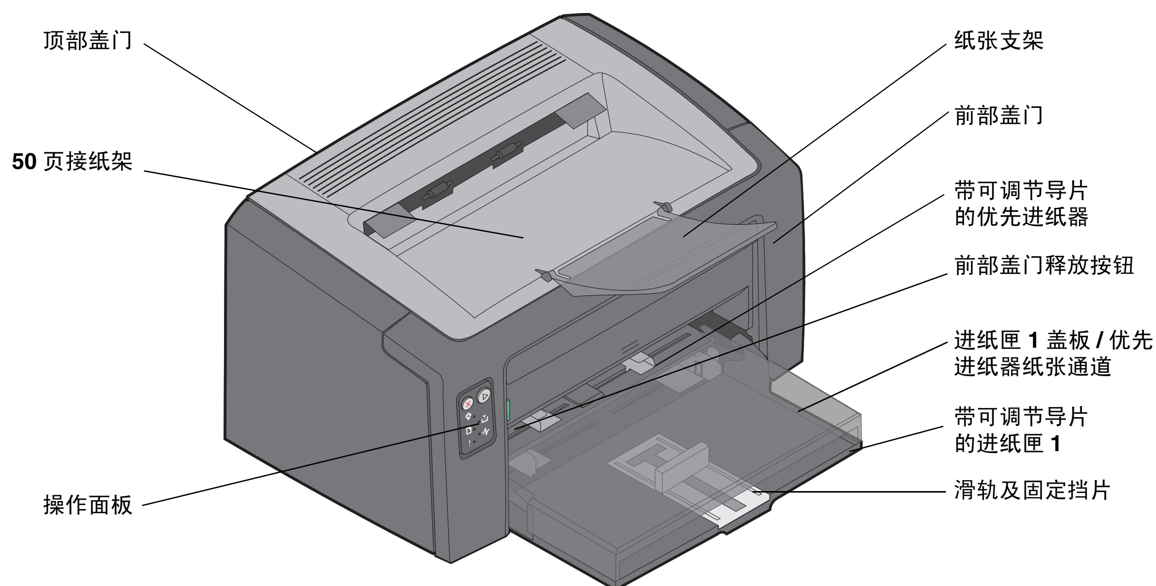
- 将电源线连接到正确接地的电源插座上，所连接的电源插座与产品的距离不可太远，并且要符合使用方便的原则。
  小心：在雷雨天气时，不要安装本产品，或使用电源线或电话线等将该产品连接到电源或其它设备。
- 有关维护或修理方面的细节，除了参考操作说明书以外，还可以与专业服务人员联系。
- 本产品使用特定的 Lexmark 元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，Lexmark 概不负责。
  小心：为了您的安全，请连接到其电压不超过以太网连接器电压限额的以太网上。
- 本产品使用了激光装置。
  小心：使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤，可能会产生危险性的辐射。
- 本产品在打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。



目录

1 概述

本打印机有两种型号：Lexmark E120 （基本型号），分辨率为 600 dpi （点 / 英寸）至 1200 IQ （图象质量），配置 8 MB 标准内存和 1 个 USB 端口； Lexmark E120n （网络型号），分辨率为 600 dpi 至 1200 IQ，配置 16 MB 标准内存， 1 个 USB 端口，以及一个集成的以太网适配器。



两种型号的打印机前部都有一个 150 页进纸匣 （进纸匣 1），并在进纸匣 1 的上方有一个多页优先进纸器。打印机将自动从优先进纸匣送入打印介质，直到该进纸匣为空，然后再从进纸匣 1 进纸来完成打印作业。

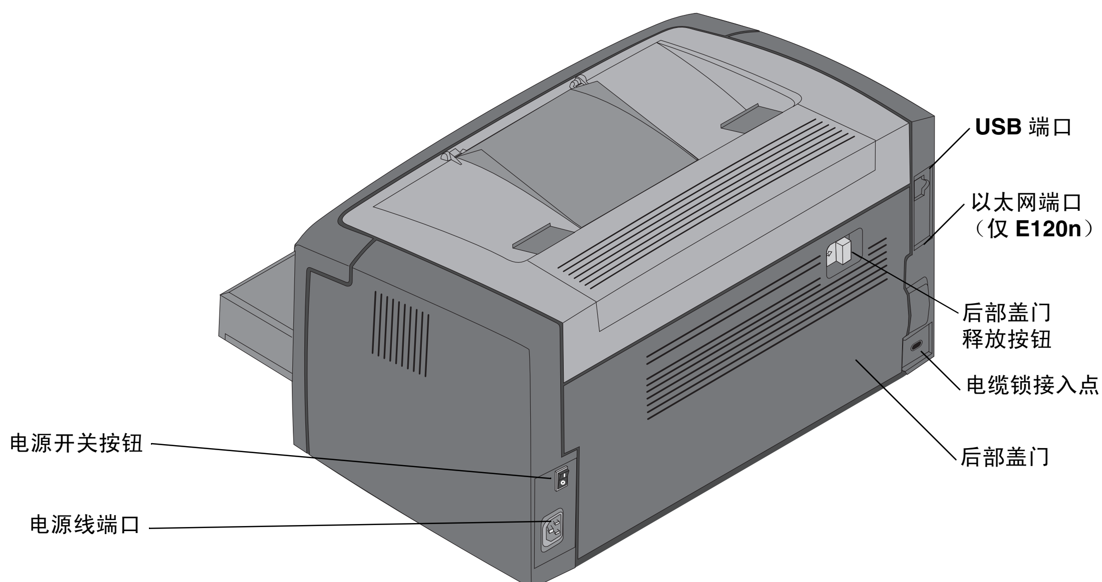
进纸匣 1 有一个固定在进纸匣底部的带可调节导片的双向活动滑轨。白色的长方形块 （滑块）可以被拉出或推入来调节至不同的打印介质尺寸。

打印机顶部有一个纸张支架，可将它翻开来帮助 50 页接纸架平稳接纸。

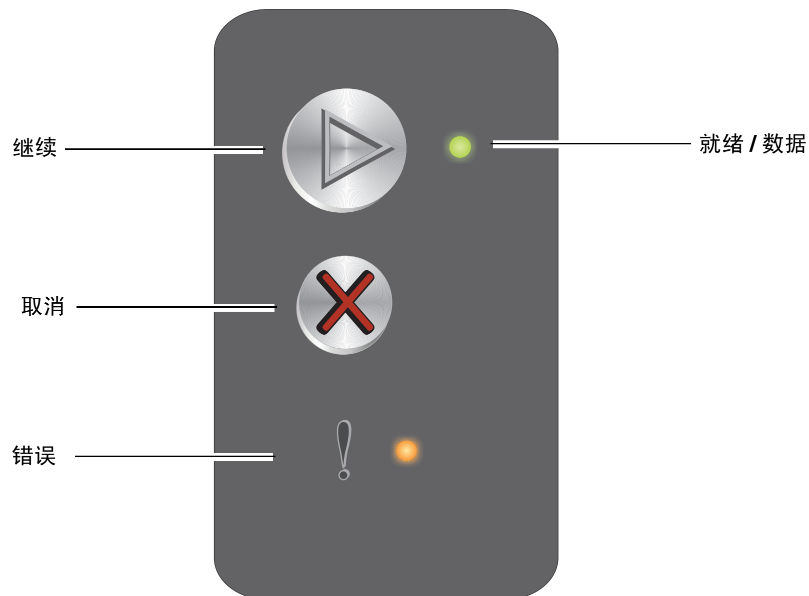
打印机有三个盖门：前部盖门、顶部盖门和后部盖门。

电源开关按钮和电源线端口在打印机背后的左侧。而在打印机背后的右侧则可以找到 USB 端口和电缆锁接入点。网络型号（Lexmark E120n）的 USB 端口下方还有一个以太网端口。

注意：下文提到的所有 “打印机” 均同时指两种型号的打印机。

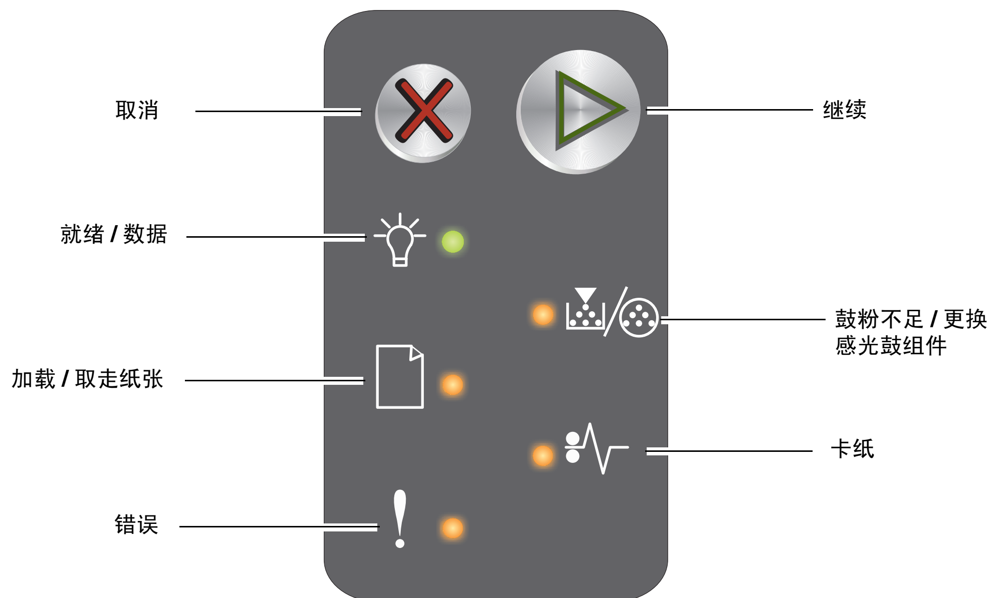


基本型号 （Lexmark E120）有两个指示灯和两个按钮。



网络型号 （Lexmark E120n）有六个指示灯和两个按钮。

注意：“继续”按钮在 E120n 型号上也作为指示灯使用。



- 按放 **Continue** （继续） 按钮来恢复打印。
- 在 “就绪”状态时按 **Continue** （继续） 按钮来打印菜单和网络设置页。
- 按放 **Cancel** （取消） 按钮来取消当前作业。
- 按住 **Cancel** （取消） 按钮直到所有指示灯都变亮来复位打印机。

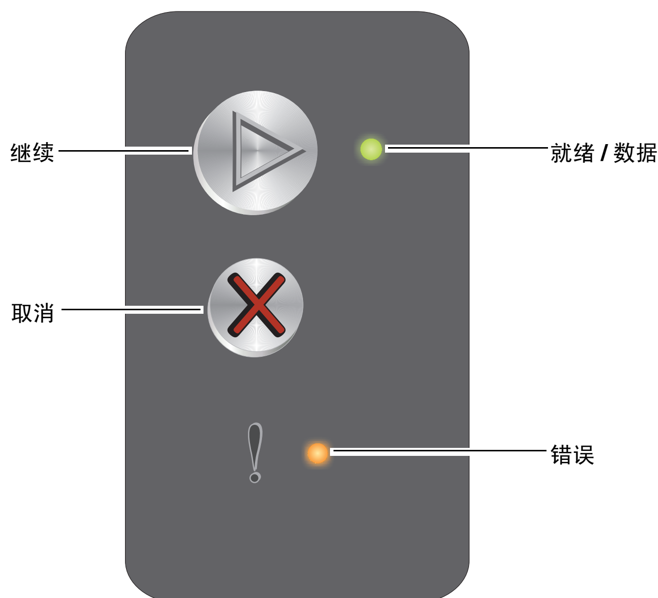
2 使用操作面板

Lexmark E120 操作面板概述

打印机操作面板有两个按钮和两个指示灯。指示灯指示打印机的状态。按钮用于继续或取消当前打印作业。

当打开打印机电源，进行自检期间，两个指示灯会循环变亮。当打印机被复位，或者菜单中的打印机设置被更改时，两个灯也会循环变亮。

要了解更多有关面板指示灯或在灯亮时判断打印机状态的信息，请参阅**理解 Lexmark E120 操作面板指示灯**。



- 按放 **Continue**（**继续**）⊳ 按钮来恢复打印。
- 快速按放 **Continue**（**继续**）⊳ 按钮两次来显示二级指示灯序列。
- 在“就绪”状态时按 **Continue**（**继续**）⊳ 按钮来打印菜单设置页。
- 按放 **Cancel**（**取消**）⊗ 按钮来取消当前作业。
- 按住 **Cancel**（**取消**）⊗ 按钮直到所有指示灯都变亮来复位打印机。

理解 Lexmark E120 操作面板指示灯

根据操作面板指示灯的序列，它们可以表示不同的情况。指示灯通过灭、亮，和 / 或闪烁来表示打印机的状况，例如打印机的状态，是否需要干预或服务。

使用指示灯序列表格来找到指示的消息，然后单击消息以获得更多信息。

指示灯序列

就绪 / 数据指示灯亮 = ●　　　错误指示灯亮 = ●

就绪 / 数据指示灯闪烁 = ☼　　　错误指示灯闪烁 = ☼

打印机指示灯序列		二级指示灯序列		
就绪 / 数据	错误	就绪 / 数据	错误	消息
●				就绪 / 省电模式
☼				忙
	☼			等待
●	●			取消作业 / 复位打印机
●	●			清除缓冲区
	●	☼		无效的引擎代码 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
	●	☼		未就绪 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
☼				打印字体列表或菜单设置页
●	●			正在编程引擎代码或系统代码
●	●			还原工厂默认设置
	●	☼		鼓粉盒使用地区不匹配 （就绪 / 数据指示灯闪烁四次）
	●	☼		缺少鼓粉盒 / 检测到有故障的鼓粉盒 （就绪 / 数据指示灯闪烁三次）
	●	☼		打开的盖门 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
	●	☼		复杂页面 （就绪 / 数据指示灯闪烁三次）
	●	☼		ENA 连接丢失 （就绪 / 数据指示灯闪烁五次）
	●	☼		逐份打印范围不足 （就绪 / 数据指示灯闪烁三次）

打印机指示灯序列		二级指示灯序列		
就绪 / 数据	错误	就绪 / 数据	错误	消息
				加载介质 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
				打印双面打印作业的第二面 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
				内存已满 （就绪 / 数据指示灯闪烁三次）
				主机接口已禁用 （就绪 / 数据指示灯闪烁五次）
				打印机纸张通道中有卡纸 （就绪 / 数据指示灯闪烁十次）
				进纸匣 1/ 优先进纸器中卡纸 （就绪 / 数据指示灯闪烁四次）
				纸张尺寸小于打印尺寸 （就绪 / 数据指示灯闪烁三次）
				鼓粉不足 （就绪 / 数据指示灯闪烁八次）
				更换长寿命感光鼓组件 （就绪 / 数据指示灯闪烁一次）
				服务错误 （二级就绪 / 数据指示灯闪烁十次）

Lexmark E120 的操作面板代码

下面是一级和二级指示灯序列的解释，以及如何清除它们的方法。

一级代码

就绪 / 省电模式



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 亮

消息：

- 打印机准备接收和处理数据。
- 打印机处于省电模式。

打印机工作正常。

注意： 要更改 "省电模式"设置，请使用本地打印机设置实用程序 （请参阅*软件和文档* **CD**）。

忙



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 闪烁

消息：

打印机正忙于接收和处理数据或打印。

解决办法：

- 忙：
  - 等待消息被清除。
  - 按放 ⊗ 来取消作业。
  - 按住 ⊗ 来复位打印机。
- 正在打印：
  - 等待打印出页面。页面打印时 “就绪”指示灯闪烁。当打印停止时 “就绪”指示灯变亮。
  - 按放 ⊗ 来取消作业。
  - 按住 ⊗ 来复位打印机。
- 正在接收 / 处理数据：
  - 等待消息被清除。
  - 按放 ⊗ 来停止处理。
  - 按住 ⊗ 来复位打印机。

等待



指示灯序列：

错误 — 闪烁

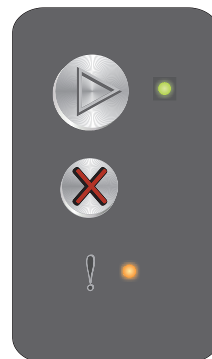
消息：

打印机正在等待，直到出现打印超时或接收到其它数据。

解决办法：

- 按 ▷ 来打印打印缓冲区中的内容。
- 按放 ⊗ 来取消作业。
- 按住 ⊗ 来复位打印机。

取消作业 / 复位打印机



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

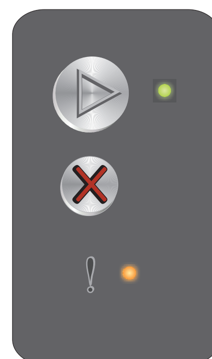
消息：

- 当前作业被取消。
- 打印机正在重置为用户默认设置。所有活动的打印作业都被取消。在用户更改或还原工厂默认设置之前，用户默认设置会一直起作用。

解决办法：

按住 ⊗ 以复位打印机。

清除缓冲区



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机正在清除打印作业。

解决办法：

等待消息被清除。

无效的引擎代码

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次



一级指示灯序列



二级指示灯序列

消息：

内部引擎代码未被编程，或已编程的代码无效。

解决办法：

下载有效的引擎代码。

未就绪



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次

消息：

打印机没有准备好接收或处理数据，或者打印机端口脱机。

解决办法：

- 按 ▷ 来返回到 “就绪” 或 “忙” 状态。
- 按放 ⊗ 来取消作业。
- 按住 ⊗ 来复位打印机。

打印字体列表或菜单设置页



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 闪烁

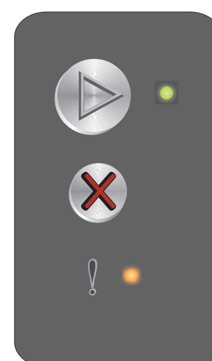
消息：

正在打印字体列表或菜单设置页。

解决办法：

等待消息被清除。

正在编程引擎代码或系统代码



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

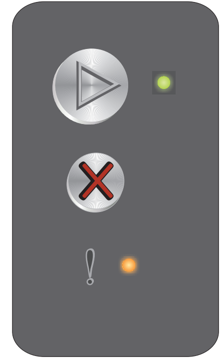
将新的代码编程到引擎或固件中。

解决办法：

等待消息被清除。当打印机完成代码编程后，返回到就绪状态。

注意： 当显示该消息时不能执行按钮操作。

还原工厂默认设置



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 开
- 错误 — 亮

消息：

打印机正在重置为原始的工厂默认设置。

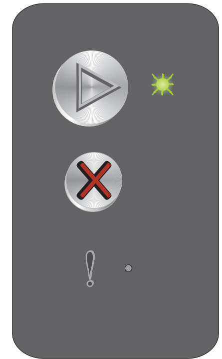
解决办法：

按住 ⊗ 来复位打印机。

鼓粉盒使用地区不匹配



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁四次

消息：

所使用的鼓粉盒不是为特定地区编程的。

解决办法：

取出鼓粉盒，并安装为与打印机相同使用地区所编程的新鼓粉盒。请查看打印机背后的标签，上面有打印机使用地区位置。如需正确的消耗品和部件号列表，请参阅**第 66 页上的 “订购消耗品”**。

缺少鼓粉盒 / 检测到有故障的鼓粉盒


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁三次

消息：

缺少鼓粉盒，缺少长寿命感光鼓组件，或者检测到有故障的鼓粉盒。

解决办法：

首先，检查鼓粉盒是否已安装。如果鼓粉盒已经正确安装，检查长寿命感光鼓组件是否已安装。如果缺少鼓粉盒或长寿命感光鼓组件，请安装缺少的部件。如果两者都已正确安装，则取出有故障的鼓粉盒。

打开的盖门


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次

消息：

盖门被打开。

解决办法：

关闭打开的盖门。

复杂页面


一级指示灯序列 二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁三次

消息：

页面可能打印不正确，因为页面上的打印信息太复杂（也就是说，对打印机内存而言太大）。

解决办法：

关闭打印机电源并重新打开来尝试再次打印页面。如果不成功：

- 按 ▷ 来清除消息并继续处理打印作业（可能会丢失一些打印数据）。

要在以后避免此错误：

- 通过减少页面上的文本或图形数量来降低页面的复杂性。
- 在本地打印机设置实用程序中，将**页面保护**设置为“开”（请参阅***软件和文档 CD***）。

ENA 连接丢失


一级指示灯序列 二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁五次

消息：

在开电周期中，打印机检测到与外置式网络适配器的连接丢失。

注意：该错误只会在开电周期中被检测到。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息。
- 重新建立与外置式网络适配器的连接。

逐份打印范围不足


一级指示灯序列 二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁三次

消息：

打印机内存没有必需的可用空间来逐份打印作业。之所以出现这种情况，可能是因为下列错误之一：

- 打印机内存已满。
- 页面太复杂而不能打印。
- 内存不足以保存打印缓冲区中的内容。

解决办法：

关闭打印机电源并重新打开来尝试再次打印页面。如果不成功：

- 按 ▷ 来清除消息并继续处理打印作业 （可能会丢失一些打印数据）。

要在以后避免此错误：

- 通过减少页面上的文本或图形数量来降低页面的复杂性。
- 在本地打印机设置实用程序中，将**页面保护**设置为 “开”（请参阅*软件和文档* **CD**）。

加载介质


一级指示灯序列 二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次

消息：

打印机中没有介质，或介质没有被正确送入。

解决办法：

- 在进纸匣 1 或优先进纸器中加载介质，然后按 ▷ 来恢复打印。
- 确保将介质正确加载到进纸匣 1 或优先进纸器中。
- 按 ⊗ 来取消打印作业。

打印双面打印作业的第二面



一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次

消息：

打印当前双面打印作业的另一面。

解决办法：

- 按照驱动程序弹出菜单中的说明将打印作业插入优先进纸器中以正确放置页面的方向，然后按 ▷ 来恢复打印。
- 按 ⊗ 来取消打印作业。
- 按住 ⊗ 来复位打印机。

内存已满



一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁三次

消息：

打印机正在处理数据，但是用于保存页面的内存已满。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息并继续打印作业 （可能打印不正确）。
- 按放 ⊗ 来取消打印作业。
- 按住 ⊗ 来复位打印机。
- 要在以后避免此错误：简化打印作业。通过减少页面上的文本或图形数量及删除不必要的字体或宏来降低页面的复杂性。

主机接口已禁用


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁五次

消息：

打印机的 USB 或网络端口已被禁用。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息。打印机放弃之前发送的所有作业。
- 通过在本地打印机设置实用程序中为 USB 缓冲区项选择不为"禁用"的其它值来启用 USB 端口（请参阅*软件和文档* **CD**）。

打印机纸张通道中有卡纸


一级指示灯序列　二级指示灯序列

注意： 所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 就绪 / 数据 — 闪烁十次
- 错误 — 亮

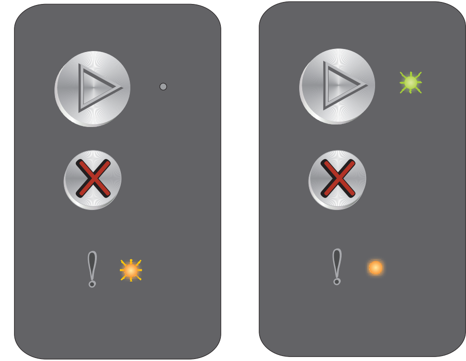
消息：

卡纸发生在输入传感器处，输出传感器处，或输入和输出传感器之间。

解决办法：

如需说明，请参阅**第 53 页上的 "清除卡纸"**。

进纸匣 **1/** 优先进纸器中卡纸



一级指示灯序列　　二级指示灯序列

注意： 所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 就绪 / 数据 — 闪烁四次
- 错误 — 亮

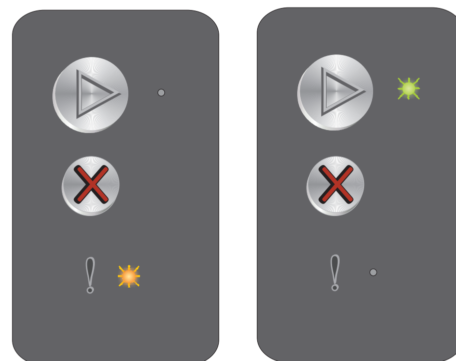
消息：

在进纸匣 1/ 优先进纸器中发生卡纸。

解决办法：

详情请参阅**第 53 页上的 "清除卡纸"**。

纸张尺寸小于打印尺寸


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁三次

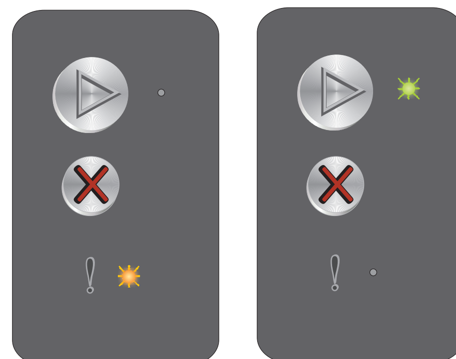
消息：

纸张长度太短，不能打印格式化的数据。当打印机不知道所加载的介质尺寸时，或送入介质时出现问题，会出现该指示灯序列。

解决办法：

- 确认加载的打印介质足够长，并且在本地打印机设置实用程序的纸张尺寸菜单中将纸张尺寸设置正确（请参阅 ***软件和文档 CD***）。
- 按 ▷ 来清除消息并继续打印作业。
- 按 ⊗ 来取消打印作业。

鼓粉不足


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁八次

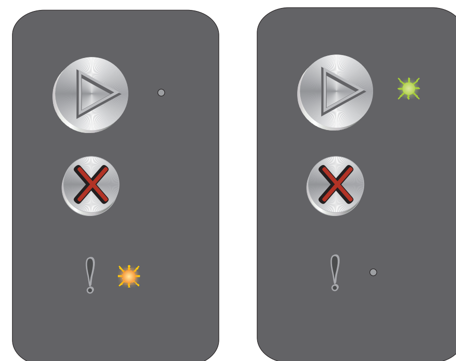
消息：

打印机准备好接收和处理数据。另外，鼓粉盒中的鼓粉不足。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息并继续处理作业。
- 取出鼓粉盒。将鼓粉盒向左右及前后轻轻地摇晃几次来使鼓粉重新分布，并将鼓粉盒重新插入打印机中。重复该过程几次。如果打印效果继续变浅，请更换鼓粉盒。如需帮助，请参阅**第 68 页上的 “更换鼓粉盒”**。

更换长寿命感光鼓组件



一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

就绪 / 数据 — 闪烁一次

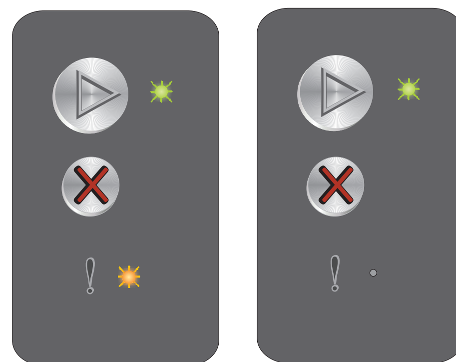
消息：

长寿命感光鼓组件应该被尽快更换。

解决办法：

- 按 来清除消息并继续处理作业。
- 更换长寿命感光鼓组件。如需帮助，请参阅**第 71 页上的 “更换长寿命感光鼓组件”**。

服务错误



一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 就绪 / 数据 — 闪烁十次

消息：

打印机有服务错误并已停止打印。

解决办法：

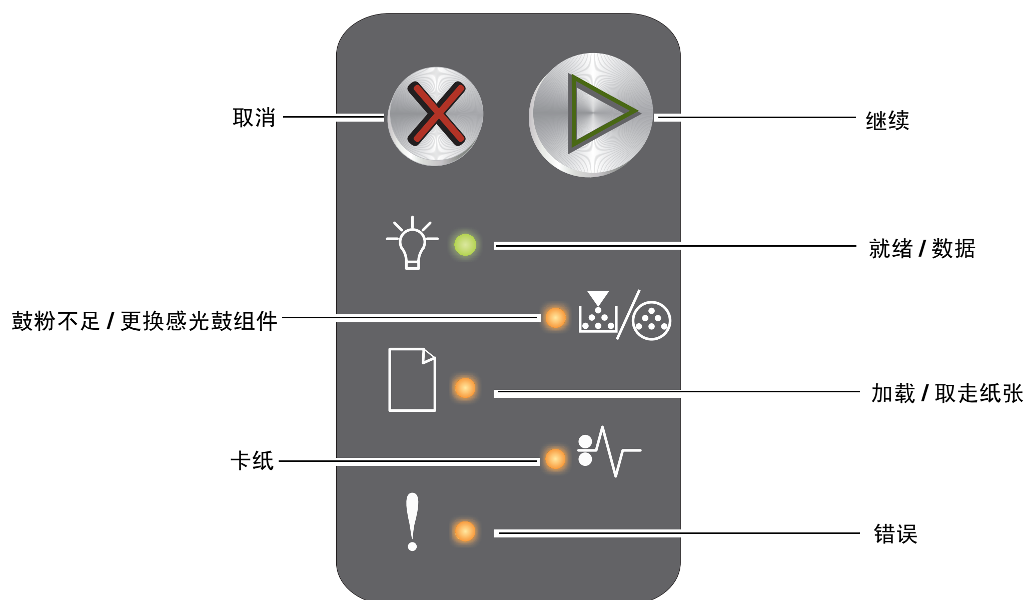
关闭打印机电源，然后再打开。如果指示灯仍然闪烁，请联系客户支持。如需当地的电话号码，请访问 Lexmark 的 web 站点：**www.lexmark.com**。

Lexmark E120n 操作面板概述

打印机操作面板有两个按钮和六个指示灯 （“继续”按钮既是指示灯也是按钮）。指示灯指示打印机的状态。按钮用于继续或取消当前打印作业。

当打开打印机电源，进行自检期间，所有指示灯会循环变亮。当打印机被复位，或者菜单中的打印机设置被更改时，所有灯也会循环变亮。

要了解更多有关面板指示灯或在灯亮时判断打印机状态的信息，请参阅**理解 Lexmark E120n 操作面板指示灯**。



- 按放 **Continue** （继续） 按钮来恢复打印。
- 快速按放 **Continue** （继续） 按钮两次来显示二级指示灯序列。
- 按放 **Cancel** （取消） 按钮来取消当前作业。
- 按住 **Cancel** （取消） 按钮直到所有指示灯都变亮来复位打印机。

理解 Lexmark E120n 操作面板指示灯

根据操作面板指示灯的序列，它们可以表示不同的情况。指示灯通过灭、亮，和 / 或闪烁来表示打印机的状况，例如打印机的状态，是否需要干预或服务。

使用指示灯序列表格来找到指示的消息，然后单击消息以获得更多信息。

指示灯序列

继续指示灯亮 =　　就绪 / 数据指示灯亮 =　　其它面板指示灯亮 =

继续指示灯闪烁 =　　就绪 / 数据指示灯闪烁 =　　其它面板指示灯闪烁 =

一级指示灯序列						二级指示灯序列						
继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	消息
	亮											就绪 / 省电模式
	闪烁											忙
	闪烁				闪烁							分辨率降低
亮	亮											等待
亮	亮	亮	亮	亮	亮							取消作业 / 复位打印机
	闪烁				闪烁							清除缓冲区
	亮				亮		亮		亮		亮	无效的引擎代码
亮	亮				亮							未就绪
	闪烁											打印字体列表或菜单设置页
	亮				亮							正在编程引擎代码或系统代码
亮	亮	亮	亮	亮	亮							还原工厂默认设置

一级指示灯序列						二级指示灯序列						
继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	消息
		✹			✹							鼓粉盒使用地区不匹配
		●			✹			●		✹	●	缺少鼓粉盒 / 检测到有故障的鼓粉盒
					●							打开的盖门
●					●	●	●				●	复杂页面
●					●	●				✹	●	ENA 连接丢失
●					●	●		●			●	逐份打印范围不足
●			●									加载介质
✹			●									打印双面打印作业的第二面
●					●	●	●	●			●	内存已满
●					●	●				●	●	网络接口错误
●					●	●			✹	✹	●	主机接口已禁用
●				●		●	●			●		输入传感器处卡纸
●				●				●		●		输入和输出传感器之间卡纸
●				●		●			●	●		打印机输出传感器处卡纸
●				●		●		●	●	●		进纸匣 1/ 优先进纸器中卡纸
●					●	●	✹				●	资源保存已关闭
●					●	●	●		●		●	纸张尺寸小于打印尺寸
●		●										鼓粉不足
●		✹										长寿命感光鼓组件使用寿命警告
●		✹										更换长寿命感光鼓组件

一级指示灯序列						二级指示灯序列						
继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	继续	就绪 / 数据	鼓粉不足 / 更换感光鼓组件	加载 / 取走纸张	卡纸	错误	消息
		●										不支持的鼓粉盒
●	●	●	●	●	●							服务错误

Lexmark E120n 的操作面板代码

下面是一级和二级指示灯序列的解释，以及如何清除它们的方法。

一级代码

就绪 / 省电模式



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 亮

消息：

- 打印机准备接收和处理数据。
- 打印机处于省电模式。

打印机工作正常。

注意： 要更改 “省电模式”设置，请使用本地打印机设置实用程序 （请参阅 ***软件和文档* CD**）。

忙



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 闪烁

消息：

打印机正忙于接收和处理数据或打印。

解决办法：

- 忙：
  - 等待消息被清除。
  - 按放 来取消作业。
  - 按住 来复位打印机。
- 正在打印：
  - 等待打印出页面。页面打印时 “就绪”指示灯闪烁。当打印停止时 “就绪”指示灯变亮。
  - 按放 来取消作业。
  - 按住 来复位打印机。
- 正在接收 / 处理数据：
  - 等待消息被清除。
  - 按放 来停止处理。
  - 按住 来复位打印机。

分辨率降低



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

消息：

打印机正在处理数据或打印页面，但是当前作业的页面分辨率从每英寸 600 点 （dpi） 降低到 300 dpi 以防止出现内存已满错误。

解决办法：

- 一直等待到操作面板返回到 “就绪”状态以打印新的作业。
- 按放 来取消作业。
- 按住 来复位打印机。

等待



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮

消息：

打印机正在等待，直到出现打印超时或接收到其它数据。

解决办法：

- 按 ▷ 来打印打印缓冲区中的内容。
- 按放 ✕ 来取消作业。
- 按住 ✕ 来复位打印机。

取消作业 / 复位打印机



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 卡纸 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

- 当前作业被取消。
- 打印机正在重置为用户默认设置。所有活动的打印作业都被取消。在用户更改或还原工厂默认设置之前，用户默认设置会一直起作用。

解决办法：

按住 ✕ 来复位打印机。

清除缓冲区



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

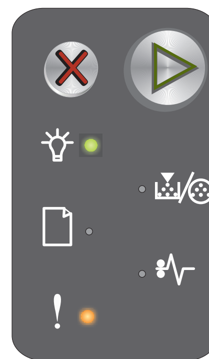
消息：

打印机正在清除打印作业。

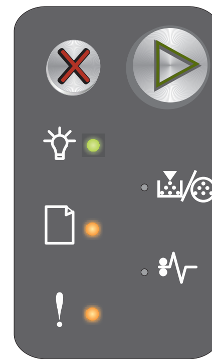
解决办法：

等待消息被清除。

无效的引擎代码



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 就绪 / 数据 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 错误 — 亮

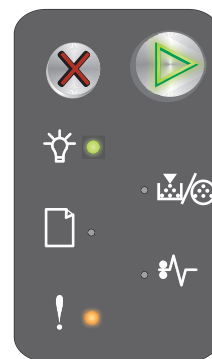
消息：

内部引擎代码未被编程，或已编程的代码无效。

解决办法：

下载有效的引擎代码。

未就绪



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机没有准备好接收或处理数据，或者打印机端口脱机。

解决办法：

- 按 来返回到 “就绪” 或 “忙” 状态。
- 按放 来取消作业。
- 按住 来复位打印机。

打印字体列表或菜单设置页



指示灯序列：

就绪 / 数据 — 闪烁

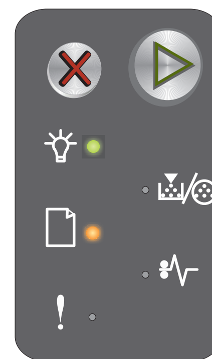
消息：

正在打印字体列表或菜单设置页。

解决办法：

等待消息被清除。

正在编程引擎代码或系统代码



指示灯序列：

- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

将新的代码编程到引擎或固件中。

解决办法：

等待消息被清除。当打印机完成代码编程后，返回到就绪状态。

注意： 当显示该消息时不能执行按钮操作。

还原工厂默认设置



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 卡纸 — 亮
- 错误 — 亮

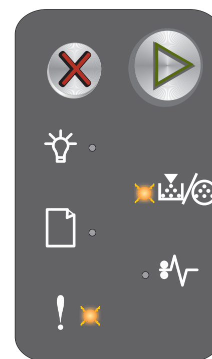
消息：

打印机正在重置为原始的工厂默认设置。

解决办法：

等待消息被清除。

鼓粉盒使用地区不匹配



指示灯序列：

- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

消息：

所使用的鼓粉盒不是为特定地区编程的。

解决办法：

取出鼓粉盒，并安装为与打印机相同使用地区所编程的新鼓粉盒。请查看打印机背后的标签，上面有打印机使用地区位置。如需正确的消耗品和部件号列表，请参阅**第 66 页上的 “订购消耗品”**。

更换鼓粉盒



指示灯序列：

- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 闪烁

消息：

打印机检测到安装了重新填充的回收计划鼓粉盒。

解决办法：

取出当前鼓粉盒，并安装新的鼓粉盒。

打开的盖门



指示灯序列：

错误 — 亮

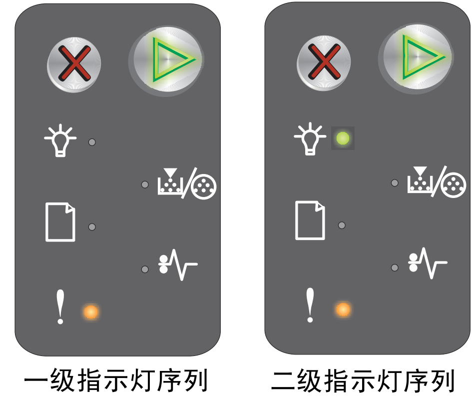
消息：

盖门被打开。

解决办法：

关闭打开的盖门。

复杂页面


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 错误 — 亮

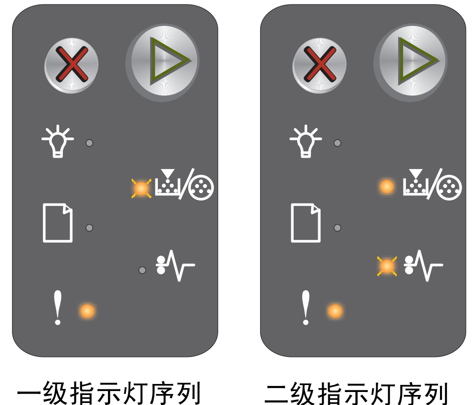
消息：

页面可能打印不正确，因为页面上的打印信息太复杂（也就是说，对打印机内存而言太大）。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息并继续处理打印作业（可能会丢失一些打印数据）。
- 要在以后避免此错误：
  - 通过减少页面上的文本或图形数量来降低页面的复杂性。
  - 在本地打印机设置实用程序中，将**页面保护**设置为“开”（请参阅*软件和文档* **CD**）。

缺少鼓粉盒 / 检测到有故障的鼓粉盒


一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮
- 卡纸 — 闪烁

消息：

缺少鼓粉盒，缺少长寿命感光鼓组件，或者检测到有故障的鼓粉盒。

解决办法：

首先，检查鼓粉盒是否已安装。如果鼓粉盒已经正确安装，检查长寿命感光鼓组件是否已安装。如果两者都已正确安装，则取出有故障的鼓粉盒。如果缺少鼓粉盒或长寿命感光鼓组件，请安装缺少的部件。

ENA 连接丢失



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 亮

消息：

在开电周期中，打印机检测到与外置式网络适配器的连接丢失。

注意： 该错误只会在开电周期中被检测到。

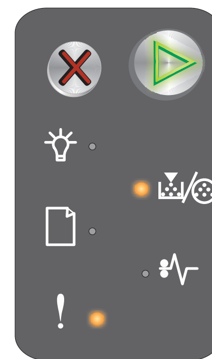
解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息。
- 重新建立与外置式网络适配器的连接。

逐份打印范围不足



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机内存没有必需的可用空间来逐份打印作业。之所以出现这种情况，可能是因为下列错误之一：

- 打印机内存已满。
- 页面太复杂而不能打印。
- 内存不足以保存打印缓冲区中的内容。

解决办法：

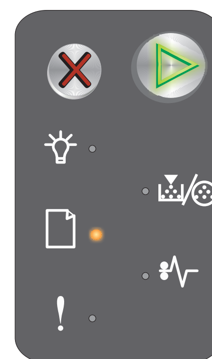
关闭打印机电源并重新打开来尝试再次打印页面。如果不成功：

- 按 来清除消息并继续处理打印作业（可能会丢失一些打印数据）。

要在以后避免此错误：

- 通过减少页面上的文本或图形数量来降低页面的复杂性。
- 在本地打印机设置实用程序中，将**页面保护**设置为“开”（请参阅*软件和文档* **CD**）。

加载介质



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮

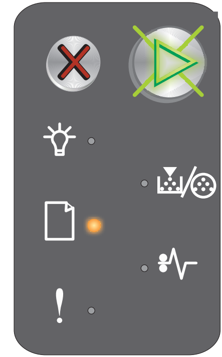
消息：

打印机中没有介质，或介质没有被正确送入。

解决办法：

- 在进纸匣 1 或优先进纸器中加载介质，然后按 来恢复打印。
- 确保将介质正确加载到进纸匣 1 或优先进纸器中。
- 按 来取消打印作业。

打印双面打印作业的第二面



指示灯序列：

- 继续 — 闪烁
- 加载 / 取走纸张 — 亮

消息：

打印当前双面打印作业的另一面。

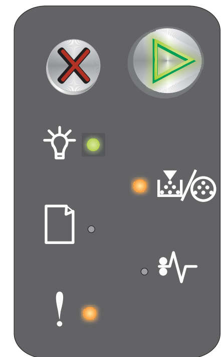
解决办法：

- 按照驱动程序弹出菜单中的说明将打印作业插入优先进纸器中以正确放置页面的方向，然后按 ▷ 来恢复打印。
- 按 ✕ 来取消打印作业。
- 按放 ✕ 来复位打印机。

内存已满



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机正在处理数据，但是用于保存页面的内存已满。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息并继续打印作业 （可能打印不正确）。
- 按放 ✕ 来取消打印作业。
- 按住 ✕ 来复位打印机 （可能需要重新发送打印作业）。
- 要在以后避免此错误：简化打印作业。通过减少页面上的文本或图形数量及删除不必要的字体或宏来降低页面的复杂性。

网络接口错误



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机不能建立与网络的通信。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息并继续打印。（可能打印不正确）。
- 按住 ✕ 来复位打印机 （可能需要重新发送作业）。

主机接口已禁用



一级指示灯序列



二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 闪烁
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 亮

消息：

打印机的 USB 或网络端口已被禁用。

解决办法：

- 按 ▷ 来清除消息。打印机放弃之前发送的所有作业。
- 通过在本地打印机设置实用程序中为网络缓冲区项选择不为 “禁用” 的其它值来启用网络端口 （请参阅*软件和文档* **CD**）。

输入传感器处卡纸


一级指示灯序列


二级指示灯序列

注意：所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 卡纸 — 亮

消息：

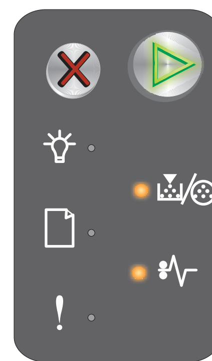
输入传感器处发生卡纸；它可能是发生在纸张离开进纸匣并进入打印机之后，或者是在优先进纸器中。

解决办法：

详情请参阅**第 53 页上的 “清除卡纸”**。

输入和输出传感器之间卡纸


一级指示灯序列


二级指示灯序列

注意：所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 ▷ 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 卡纸 — 亮

消息：

发生卡纸，并且纸张位于打印机输入和输出传感器之间。

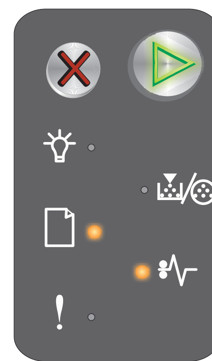
解决办法：

详情请参阅**第 53 页上的 “清除卡纸”**。

打印机输出传感器处卡纸



一级指示灯序列



二级指示灯序列

注意： 所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 卡纸 — 亮

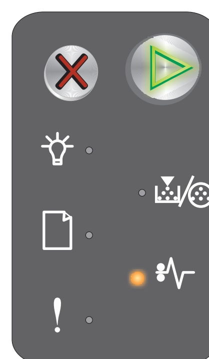
消息：

打印机输出传感器处发生卡纸。

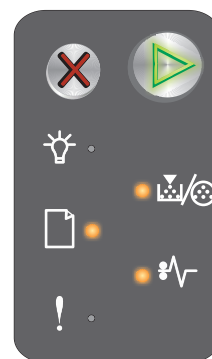
解决办法：

详情请参阅**第 53 页上的 “清除卡纸”**。

进纸匣 1/ 优先进纸器中卡纸



一级指示灯序列



二级指示灯序列

注意： 所有卡纸显示相同的一级代码。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列。

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 卡纸 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 卡纸 — 亮

消息：

在进纸匣 1/ 优先进纸器中发生卡纸。

解决办法：

详情请参阅**第 53 页上的 “清除卡纸”**。

资源保存已关闭

一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 闪烁
- 错误 — 亮

消息：

太多内存已被分配给打印缓冲区。

解决办法：

- 按 来清除消息并继续打印。
- 将打印缓冲区改为较少数量，或将打印缓冲区设置为**自动**（请参阅**第 44 页上的 “使用打印机常驻 Web 页”**）。

纸张尺寸小于打印尺寸

一级指示灯序列　二级指示灯序列

指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 错误 — 亮

二级指示灯序列：

快速按两次 来查看二级指示灯序列。

- 继续 — 亮
- 就绪 / 数据 — 亮
- 加载 / 取走纸张 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

纸张长度太短，不能打印格式化的数据。当打印机不知道所加载的介质尺寸时，或送入介质时出现问题，会出现该指示灯序列。

解决办法：

- 确认加载的打印介质足够长，并且在本地打印机设置实用程序的纸张尺寸菜单中将纸张尺寸设置正确（请参阅***软件和文档 CD***）。
- 按 来清除消息并继续打印作业。
- 按 来取消打印作业。

鼓粉不足



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮

消息：

打印机准备好接收和处理数据。另外，鼓粉盒中的鼓粉不足。

解决办法：

- 按 来清除消息并继续处理作业。
- 取出鼓粉盒。将鼓粉盒向左右及前后轻轻地摇晃几次来使鼓粉重新分布，并将鼓粉盒重新插入打印机中。重复该过程几次。如果打印效果继续变浅，请更换鼓粉盒。如需帮助，请参阅**第 68 页上的 “更换鼓粉盒”**。

长寿命感光鼓组件使用寿命警告



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁一次

消息：

长寿命感光鼓组件几乎已耗尽并应该尽快更换。

> **注意：** 要显示该消息，必须从 Web 页将 “鼓粉警报” 打开 （请参阅**第 44 页上的 “使用打印机常驻 Web 页”**）。

解决办法：

- 按 来清除消息并继续处理作业。
- 更换长寿命感光鼓组件。如需帮助，请参阅**第 71 页上的 “更换长寿命感光鼓组件”**。

更换长寿命感光鼓组件



指示灯序列：

- 继续 — 亮
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁

消息：

长寿命感光鼓组件应该被尽快更换。

解决办法：

- 按 来清除消息并继续处理作业。
- 更换长寿命感光鼓组件。如需帮助，请参阅**第 71 页上的 "更换长寿命感光鼓组件"**。

不支持的鼓粉盒



指示灯序列：

- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 亮
- 错误 — 亮

消息：

打印机检测到不支持的鼓粉盒。

解决办法：

取出鼓粉盒，并安装一个新的（请参阅**第 68 页上的 "更换鼓粉盒"**）。

服务错误



指示灯序列：

- 继续 — 闪烁
- 就绪 / 数据 — 闪烁
- 鼓粉不足 / 更换感光鼓组件 — 闪烁
- 加载 / 取走纸张 — 闪烁
- 卡纸 — 闪烁
- 错误 — 闪烁

消息：

打印机有服务错误并已停止打印。

解决办法：

关闭打印机电源，然后再打开。如果指示灯仍然闪烁，请联系客户支持。如需当地的电话号码，请访问 Lexmark 的 web 站点：**www.lexmark.com**。

使用打印机常驻 Web 页

Lexmark E120n（网络型号）有可以从浏览器来访问的常驻 Web 页。要访问常驻 Web 页，在浏览器的 URL 地址字段中键入打印机的 IP 地址 （例如， http://192.168.236.24）。如果您不知道打印机的 IP 地址，您可以在网络设置页上找到它。请参阅**打印菜单设置页和网络设置页**。

常驻 Web 页的一些特性包括打印机的实时状态窗口和打印机配置的详细资料，例如，当前内存和引擎代码级别。如果您有管理权限，您也可以更改打印机设置。

打印菜单设置页和网络设置页

要打印菜单设置页和网络设置页，在 "就绪" 状态下按 **Continue** （**继续**）按钮。打印机自动打印出菜单设置页和网络设置页。

打印机设置列表和当前的默认值打印在菜单设置页上。当前默认设置用星号标记。网络设置页确认网络状态是否为 "Connected （已连接）"，并列出当前的网络设置列表。

还原工厂默认设置

该功能将使大多数设置返回到它们的工厂设置值。显示语言和网络及 USB 菜单中的设置不会返回到工厂默认设置。

要使打印机还原为原始的工厂默认设置，按住 **Cancel** （**取消**）按钮超过三秒钟。

注意： 在还原工厂默认设置之前，确认主机或网络已停止向打印机发送信息。

3 打印介质任务和提示

打印介质类型

通过正确加载进纸匣来充分利用打印机。在一个进纸匣内不要混合加载不同类型的介质。

来源	尺寸	类型	重量	容量 * （页）
进纸匣 1	A4、 A5、 JIS-B5、信纸、标准法律用纸、实用纸张、对开纸、报表、通用纸张 †	普通纸张、铜版纸、透明胶片、标签	60–105 克 / 平方米（16–28 磅）	• 150 页纸张 • 5 张透明胶片 • 5 张标签
	3 x 5 英寸，其它	卡片纸	135–163 克 / 平方米（36–43 磅）铜版纸	5 张卡片
	7¾、 9、 10、 DL、C5、 B5、其它	信封	105 克 / 平方米（28 磅）最大	5 个信封
优先进纸器	A4、 A5、 JIS-B5、信纸、标准法律用纸、实用纸张、对开纸、报表、通用纸张 †	普通纸张、铜版纸、透明胶片、标签	60–163 克 / 平方米（16–43 磅）	• 15 页纸张 • 5 张透明胶片 • 5 张标签
	A6	普通纸张、铜版纸	60–163 克 / 平方米（16–43 磅）	30 页纸张
	3 x 5 英寸，其它	卡片纸	135–163 克 / 平方米（36–43 磅）铜版纸	5 张卡片
	7¾、 9、 10、 DL、C5、 B5、其它	信封	105 克 / 平方米（28 磅）最大	3 个信封

* 指 20 磅打印介质的容量，除非另有所指。
† 通用纸张尺寸范围：
– 进纸匣 1：76–216 x 190–356 毫米 （3.0–8.5 x 7.5–14.0 英寸）（包括 3 x 5 英寸卡片）
– 优先进纸器：76–216 x 190–356 毫米 （3.0–8.5 x 7.5–14.0 英寸）（包括 3 x 5 英寸卡片）

选择适当的打印介质

为了减少打印问题以及得到最好的打印质量，在大量购买准备使用的打印介质之前应先试用一些介质的样张。

如需有关哪种打印介质能提供最佳效果的更多信息，请参阅 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上的 *Card Stock & Label Guide* *（卡片纸和标签使用指南）*。

纸张

- 为得到最好的打印质量，建议使用 20 磅 （75 克 / 平方米）的静电复印纵向纹理纸。

  打印机能够自动送入重量范围在 16 至 28 磅 （60 至 105 克 / 平方米）之内的纵向纹理纸张。轻于 16 磅 （60 克 / 平方米）的纸张可能不够硬而不能适当送入，而引起卡纸。
- 激光打印过程将纸张加热到高达 185°C （365°F）的温度。请只使用那些能承受这样的高温而不发生褪色、洇渗或释放有害释出物的纸张。请向制造商或供应商确认所选择的纸张是否能用于激光打印机。

预印表单和信签

- 只使用用胶版印刷或雕版印刷方法印刷的表单和信签。
- 选择吸收墨水，但不洇渗的表单和信签类型。
- 避免使用表面粗糙或纹理密集的纸张。

使用以专为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能承受 185°C （365°F）的温度而不熔化或释放有害释出物。使用不受鼓粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水或油墨能满足这些要求；乳胶墨水不满足这些要求。如果有疑问，请与纸张供应商联系。

透明胶片

- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。透明胶片必须能承受 185°C （365°F）的高温，而不熔化、褪色、污损或释放有害的释出物。
  建议使用 Lexmark 激光打印机透明胶片：信纸尺寸透明胶片的部件号为 70X7240 ； A4 尺寸透明胶片的部件号为 12A5010。
- 为防止出现打印质量问题，请避免在透明胶片上留下指纹。

信封

- 使用 24 磅 （90 克 / 平方米）铜版纸制造的信封，或者最大重量为 28 磅 （105 克 / 平方米）的信封。
- 使用的信封应该能够承受 185°C （365°F）的高温而不：
  - 封口
  - 过度卷曲
  - 折皱
  - 释放有害释出物
- 不要使用下列信封：
  - 过度卷曲
  - 粘在一起
  - 有任何损坏
  - 有窗口、镂孔、穿孔、挖剪图案或压纹
  - 有金属扣、线扣或金属折叠杆
  - 贴有邮票
  - 当封舌处于封住位置时有暴露的粘胶
  - 自动封口

  如果对准备使用的信封有疑问，请与信封供应商联系。
- 高湿度 （高于 60%）和高打印温度共同作用可能使信封口封住。

标签

- 使用的标签应该能够承受 185°C （365°F）的温度而不粘连，过度卷曲，折皱或释放有害的释出物。标签粘胶，表面层 （可打印的介质），以及外涂层也必须能够承受 25 磅 / 平方英寸 （psi）（172 千帕）的压力。
- 不要使用页面上有暴露粘胶的标签。
- 不要连续打印大量的标签。
- 不要使用乙烯基标签。

卡片纸

- 请使用最大重量为 43 磅 （163 克 / 平方米）铜版纸制造，最小尺寸为 76 x 127 毫米 （3 x 5 英寸）的卡片纸。
- 预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并引起打印介质处理或卡纸问题。
- 避免使用在加热过程中可能释放出有害释出物的卡片纸。
- 不要使用含有可能污染打印机的化学物质的预打印卡片纸。预打印会将半液体和挥发性的物质成分带入打印机。

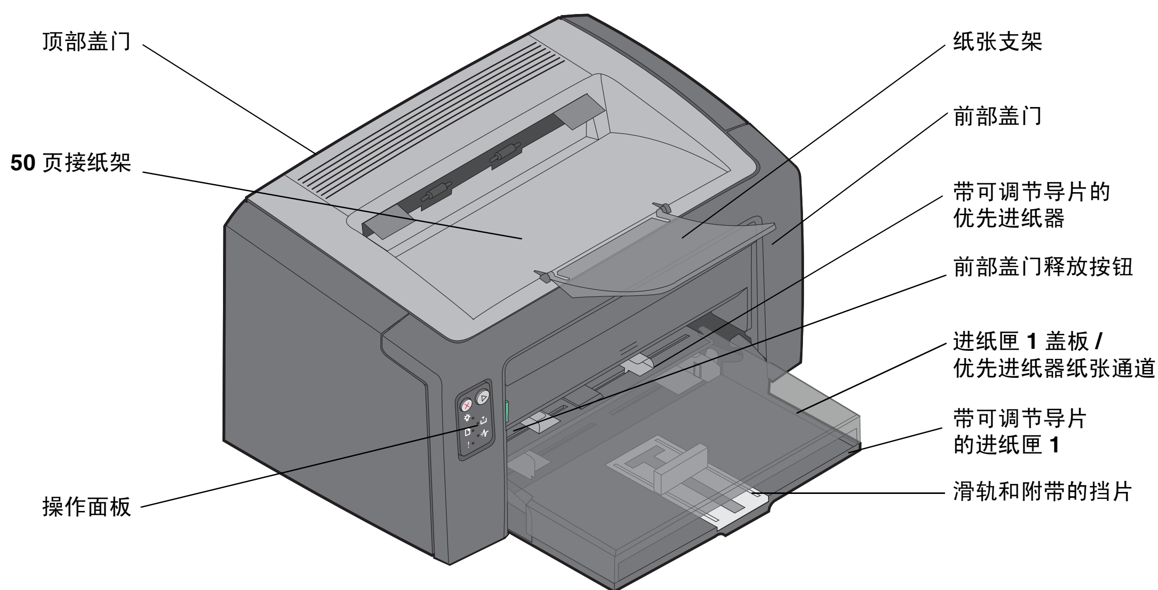
保存打印介质

参照下列指南来避免进纸问题和打印质量不稳定。

- 将所有打印介质保存在温度大约为 21°C （70°F），相对湿度为 40% 的环境中。
- 将装有纸张的箱子放在平板或支架上，不要直接放在地面上。
- 如果将独立包装的纸张拿出原包装箱存放，应将纸张放在平面上，避免边缘弯曲、卷曲或受损。
- 不要在纸张包装箱上放置任何物品。
- 透明胶片和信封应放在其原包装箱中保存。

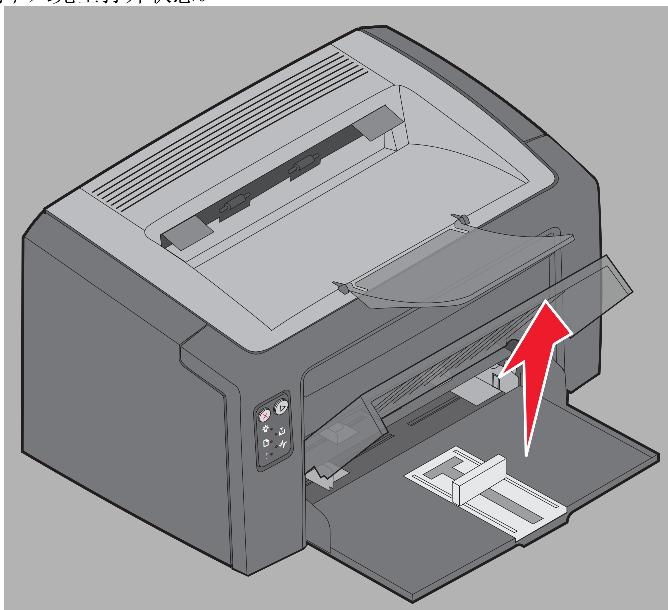
在进纸匣 1 中加载打印介质

打印机有两个打印介质来源：进纸匣 1 和多页的优先进纸器。打印机将先从优先进纸器进纸。等优先进纸器中的介质用完后，再从进纸匣 1 进纸。

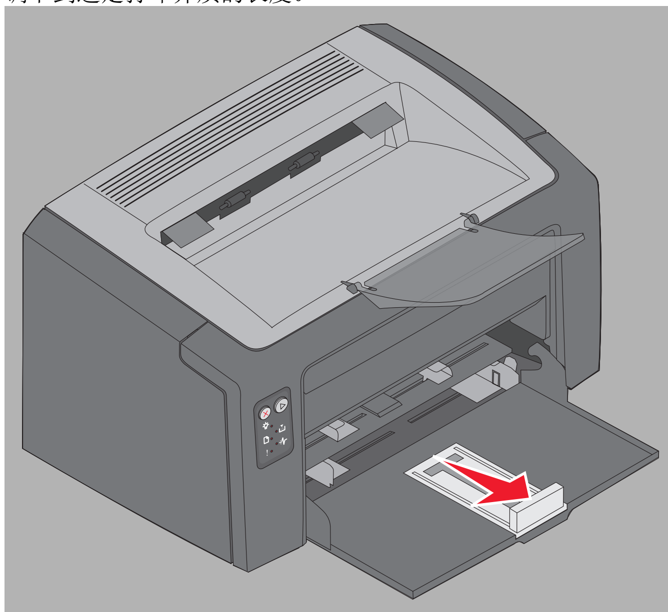


按照下面的步骤来在进纸匣 1 中加载打印介质：

1 抬起纸张盖板，直到卡入完全打开状态。



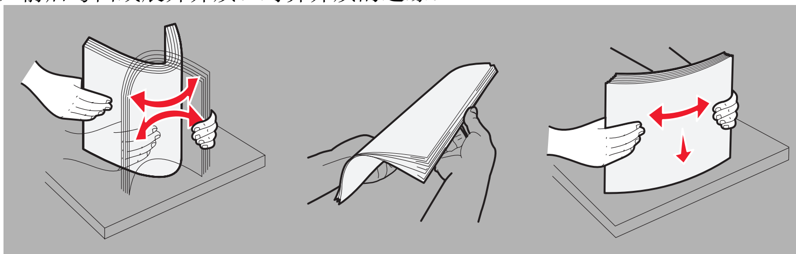
2 将滑轨和附带的挡片调节到选定打印介质的长度。



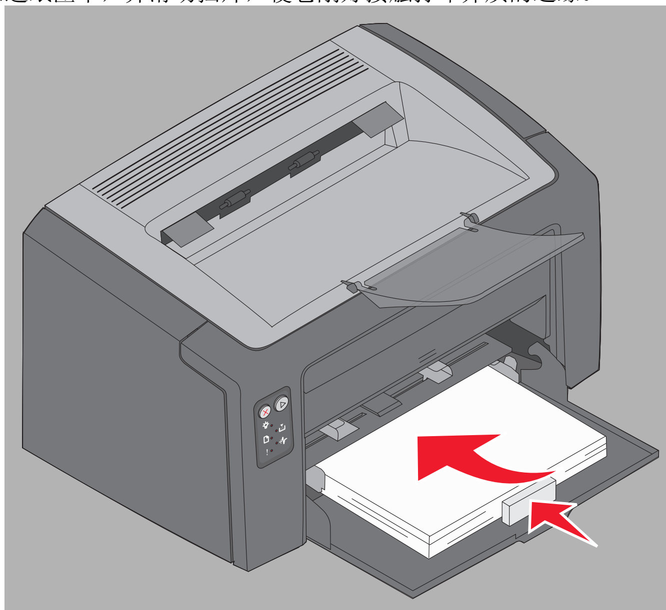
注意： 滑轨和附带的挡片是双向活动机构。长方形滑块可以前后调节以适应打印机支持的各种打印介质尺寸。附带的挡片可以前后调节以适应打印机支持的各种尺寸打印介质的长度。

注意： 进纸匣 1 的宽度可以通过向内推动左导片来调节。要增加宽度，压住右边的凸柱并向右滑动，直到符合选定介质的宽度。

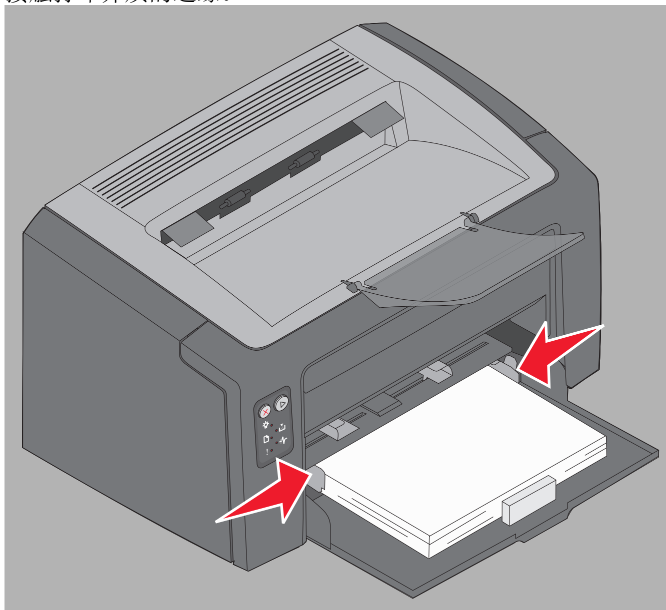
准备要加载的打印介质，前后弯曲或展开介质。对齐介质的边缘。



3 将准备好的介质放入进纸匣中，并滑动挡片，使它刚好接触打印介质的边缘。

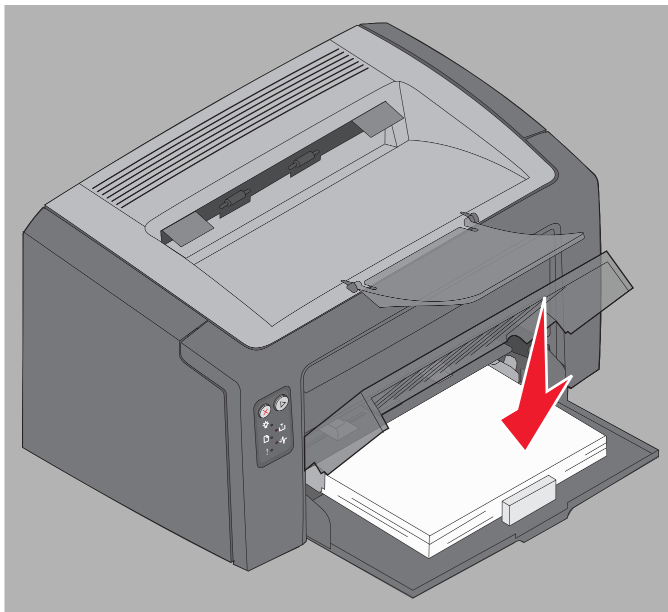


4 推动导片，使它刚好接触打印介质的边缘。



注意： 不要过量加载。在进纸匣 1 中加载多于 150 页纸张可能引起卡纸。

5 关闭纸张盖板。



在优先进纸器中加载打印介质

优先进纸器位于打印机的前部，正好在进纸匣 1 的上方。使用优先进纸器来快速送入当前没有加载到进纸匣 1 中的打印介质类型或尺寸。

有关能用于优先进纸器的可接受打印介质和数量的信息，请参阅**第 46 页上的 “打印介质类型”**。只使用指定的打印介质有助于防止卡纸和出现打印质量问题。

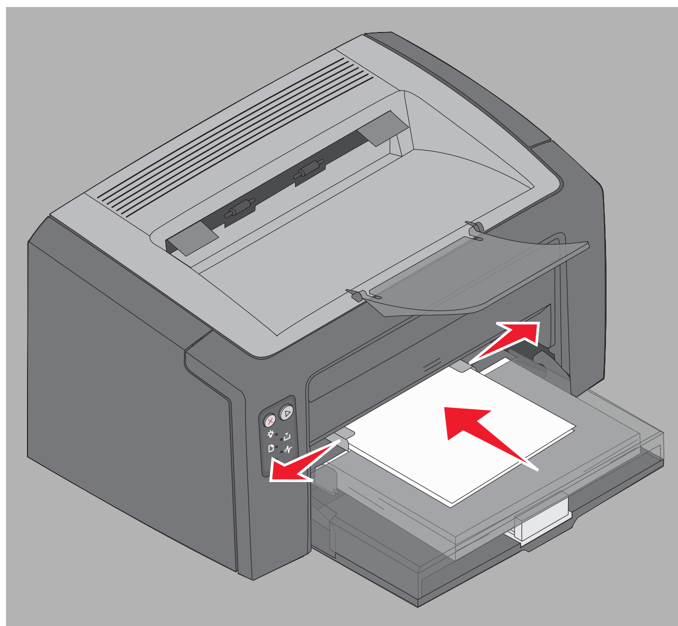
1 将导片调整到打印介质的宽度。

2 将选定的打印介质打印面朝上放在优先进纸器的中央，放在进纸匣 1 的纸张盖板上。

3 将选定的打印介质推入打印机中直到它停止。

注意：不要将打印介质强行送入进纸器中。过分用力会导致卡纸。

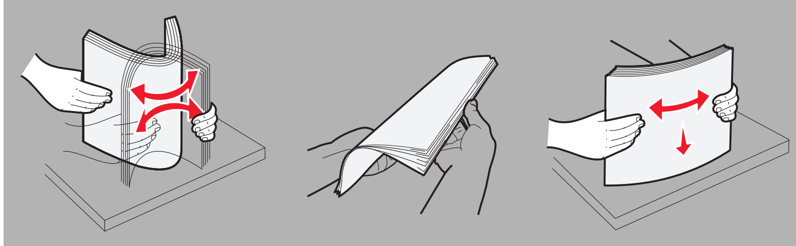
- 加载信封时使封舌面朝下，并先送入寄信人地址区域。最后送入贴邮票区域。
- 拿住透明胶片的边缘，并避免接触打印面。手指上的油会影响打印质量。
- 加载信签时，使打印面朝上并先送入页面的顶部。



防止卡纸

正确加载打印介质可以避免大多数卡纸情况的发生。

- 不要加载有褶皱、有折痕或潮湿的打印介质。
- 不要在一个进纸匣内混合加载不同的介质类型。
- 在加载纸张之前，先将它们弯曲，成扇形展开，并对齐纸张边缘。

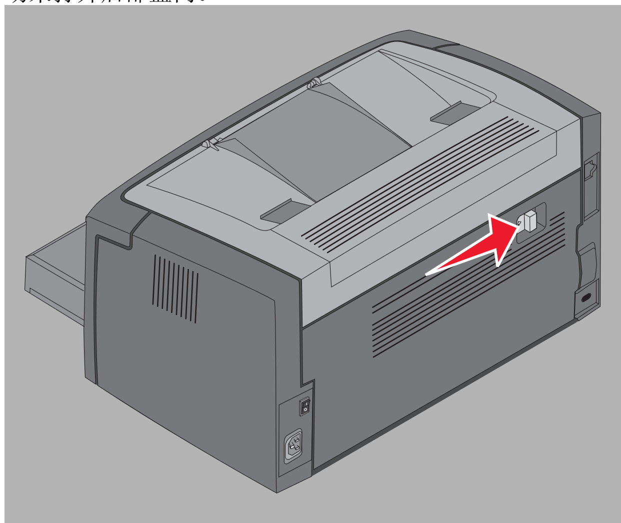


- 不要超过最大纸堆高度。
- 确定纸张导片和导轨挡片刚好接触所加载的打印介质边缘。
- 在加载透明胶片之前，将透明胶片扇形展开以防止它们粘在一起。
- 不要使用下列信封：
  - 过度卷曲
  - 粘在一起
  - 有任何损坏
  - 有窗口、镂孔、穿孔、挖剪图案或压纹
  - 有金属扣、线扣或金属折叠杆
  - 贴有邮票
  - 当封舌处于封住位置时有暴露的粘胶
  - 自动封口
- 只使用推荐的打印介质。如需有关哪种打印介质能在您的打印环境中提供最佳效果的更多信息，请参阅 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 上的 *Card Stock & Label Guide* *（卡片纸和标签使用指南）*。
- 如果您在购买大量定制打印介质之前需要详细信息，请参阅 *Card Stock & Label Guide* *（卡片纸和标签使用指南）*。

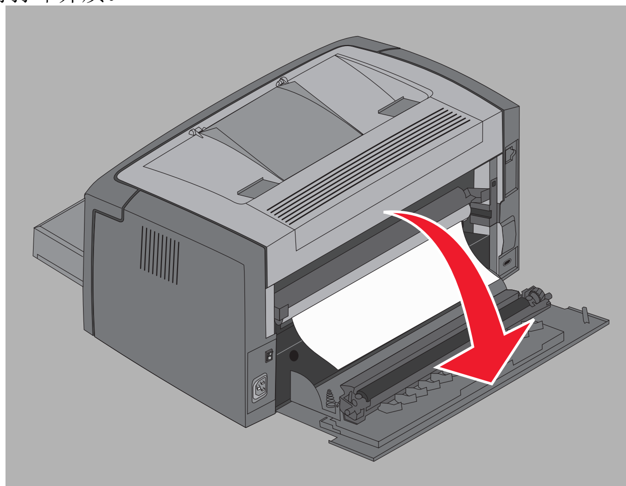
清除卡纸

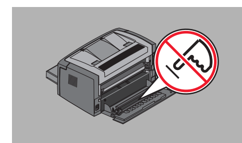
发生卡纸时，打印机停止工作，并且操作面板上的 “错误” 指示灯闪烁。要确定卡纸的位置，请查看二级指示灯序列（请参阅第 **12** 页上的 “Lexmark E120 的操作面板代码”或第 **28** 页上的 “Lexmark E120n 的操作面板代码”）。要取出被卡纸张，打开纸张支架并从接纸架上取走所有已打印的页面。然后按照以下步骤来清理整个纸张通道。

1 将盖门释放按钮向右滑动来打开后部盖门。



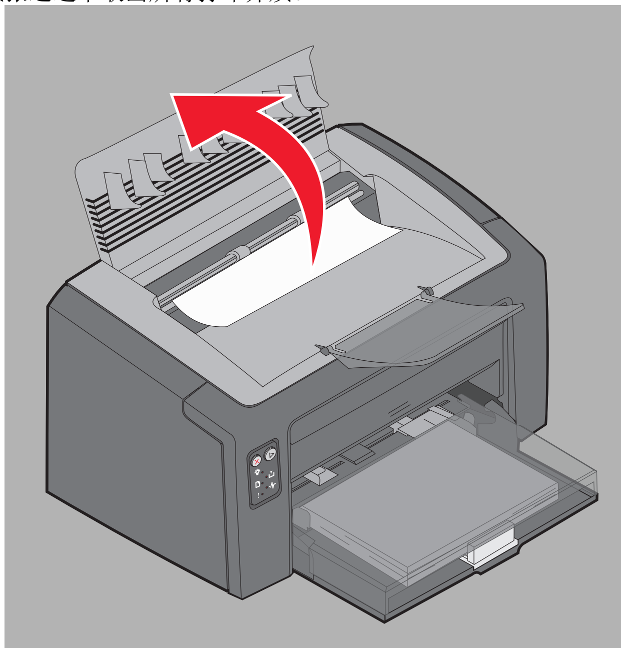
2 从纸张通道中取出所有打印介质。





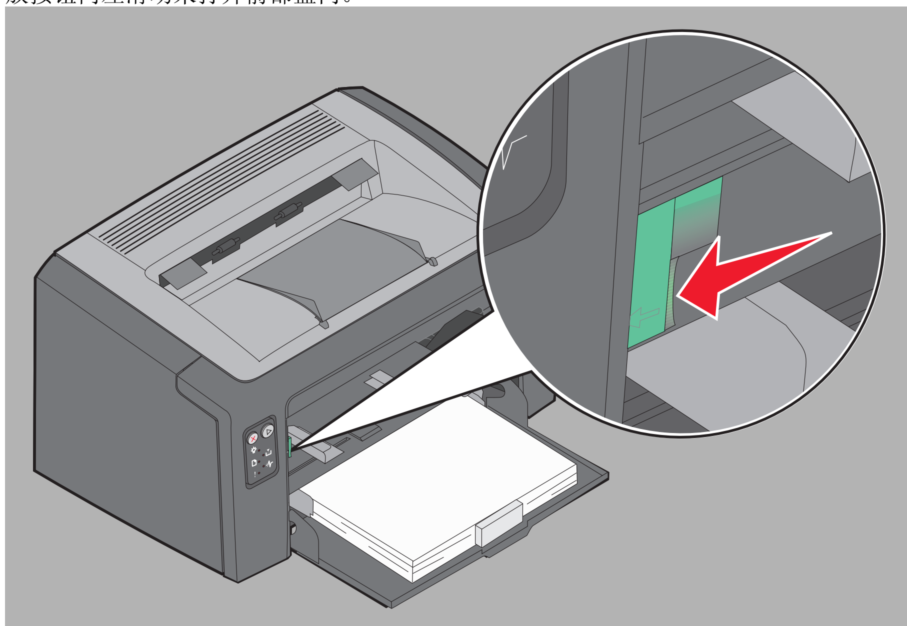
警告：当后部盖门打开时，小心不要触摸连接的辊。触摸辊可能造成污染并影响打印质量。不要长时间打开后部盖门。长时间暴露在光线下会损坏长寿命感光鼓组件的蓝色鼓，并引起打印质量问题。

3 打开顶部盖门，并从纸张通道中取出所有打印介质。

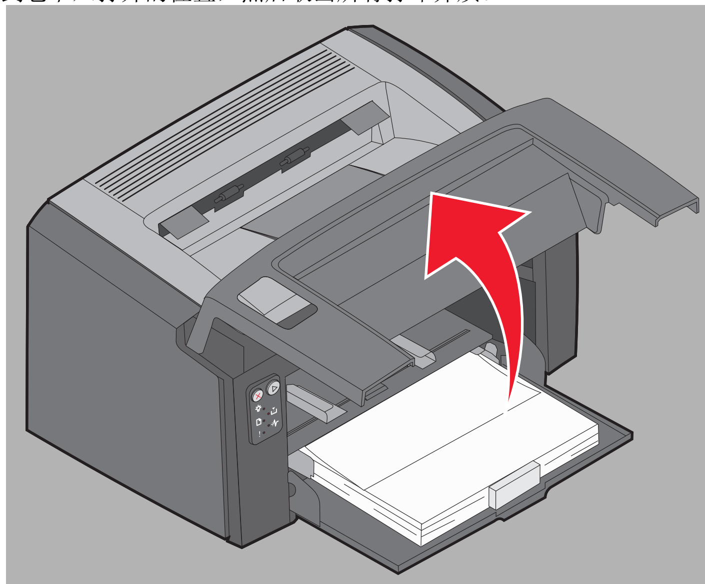


小心：熔印部件可能很烫。为了避免人身伤害，打开顶部盖门来从熔印部件区域取出卡纸时一定要小心。

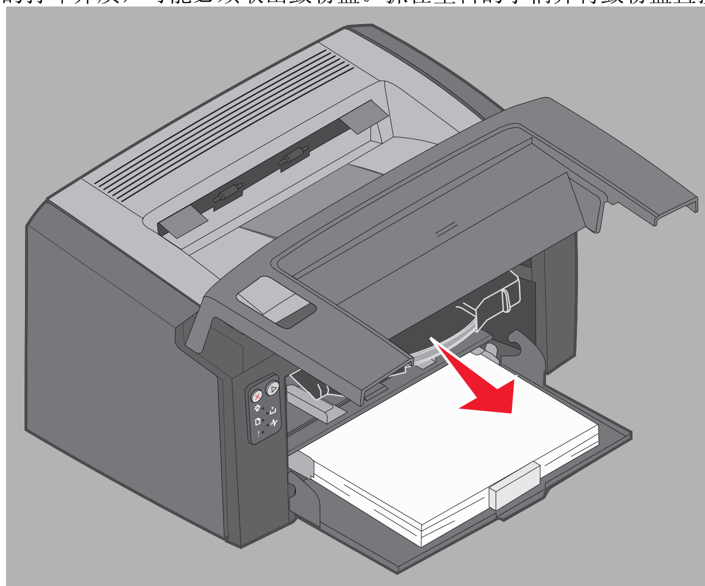
4 将盖门释放按钮向左滑动来打开前部盖门。



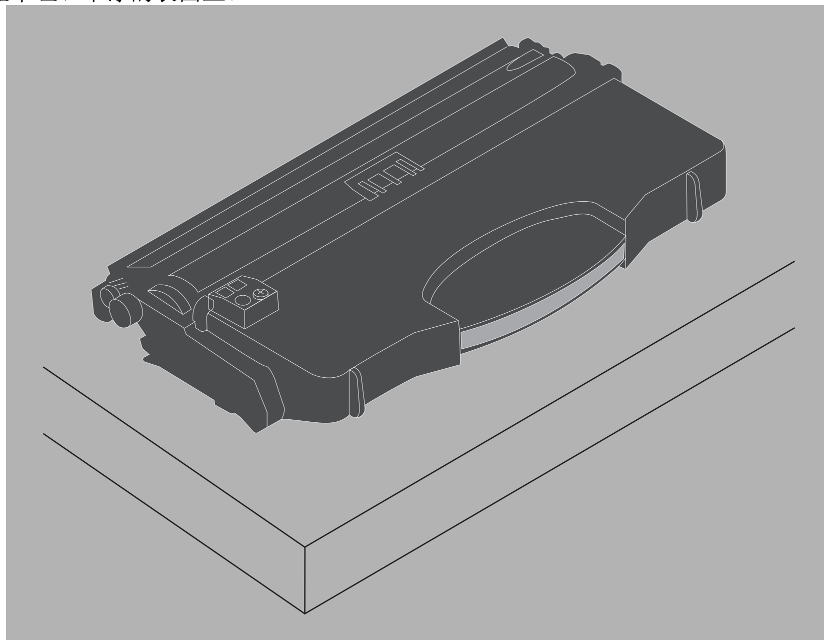
5 向上拉前部盖门直到它卡入打开的位置，然后取出所有打印介质。



6 要取出鼓粉盒后面的打印介质，可能必须取出鼓粉盒。抓住塑料的手柄并将鼓粉盒直接拉出。



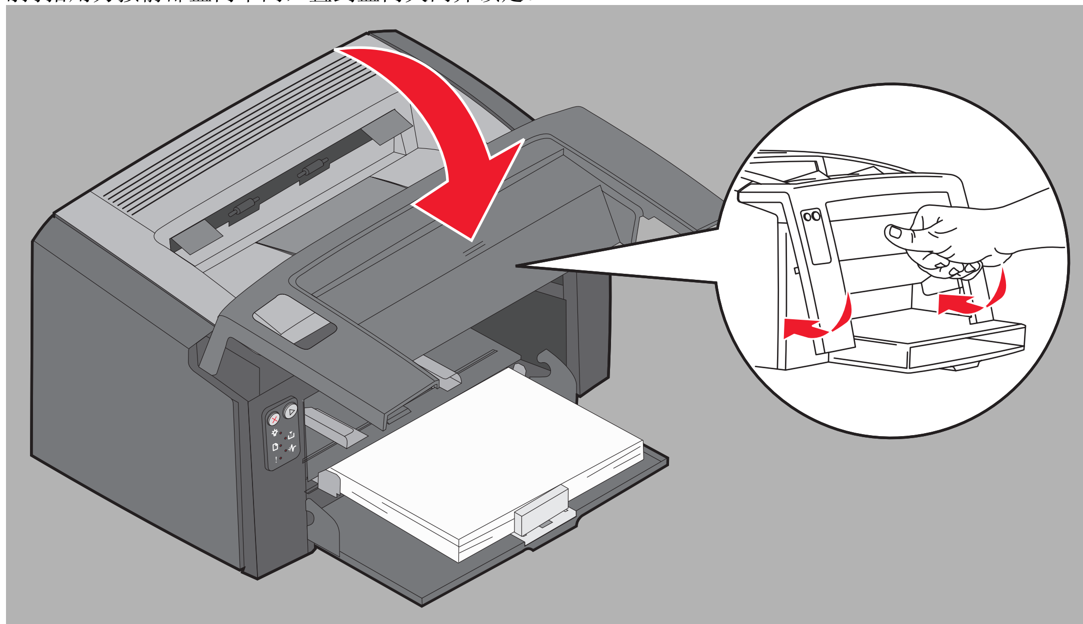
7 将鼓粉盒放在平坦、干净的表面上。



8 通过将鼓粉盒放入导片中间并推入打印机来重新安装鼓粉盒。



9 用拇指用力按前部盖门中间，直到盖门关闭并锁定。



10 确认所有其它盖门都已安全关闭，然后按 **Continue** （**继续**）⊳ 按钮来恢复打印。

注意： 打印机将重新打印发生卡纸的页面。

4 打印任务

从优先进纸器打印

多页优先进纸器位于打印机的前部，正好在进纸匣 1 的上方。它的每边都有一个可调节的导片，并使用进纸匣 1 的纸张盖板作为打印介质通道。使用优先进纸器来快速送入当前没有加载到进纸匣 1 中的打印介质类型或尺寸。永远不要在同一个进纸匣中混合几种介质类型。有关能用于优先进纸器的可接受打印介质和数量的信息，请参阅**第 46 页上的 “打印介质类型”**。

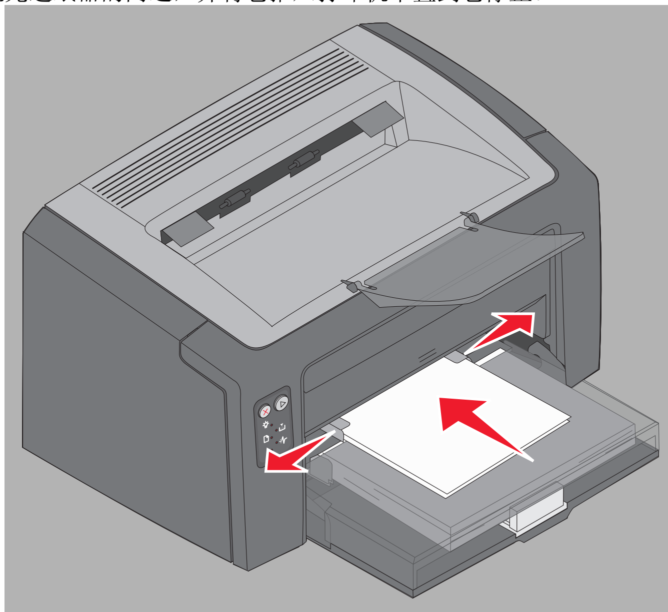
如果优先进纸器和进纸匣 1 都装有打印介质，则打印机将首先从优先进纸器进纸，直到打印介质用完，然后从进纸匣 1 继续打印。要从优先进纸器使用特殊打印介质类型进行打印，请按照下列说明进行操作。

从 Windows 计算机

1. 单击**文件 → 打印**。
2. 单击**打印首选项**（或**选项**、**打印机**，或**设置**，根据应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3. 单击**纸张**选项卡。
4. 从进纸匣下拉列表中选择**手动纸张**或**手动信封**。
5. 选择适当的纸张尺寸和类型。
6. 单击**确定**。
7. 单击打印窗口上的**确定**来发送作业。

   打印机在操作面板上显示加载优先进纸器指示灯序列；请参阅**第 19 页**或**第 36 页上的 “加载介质”**。
8. 将优先进纸器导片调整到打印介质的宽度，并确认进纸匣 1 的纸张盖板到位。
9. 将选定的打印介质打印面朝上放在优先进纸器的中央。如果加载多张介质，纸堆应放在进纸匣 1 的纸张盖板上。
   - 拿住透明胶片的边缘，并避免接触打印面。手指上的油会影响打印质量。
   - 加载信封时使封舌面朝下，并先送入寄信人地址区域。最后送入贴邮票区域。
   - 加载信签时，使打印面朝上并先送入页面的顶部。

10 拿住打印介质接近优先进纸器的两边，并将它推入打印机中直到它停止。



注意： 不要将打印介质强行送入进纸器中。过分用力会导致卡纸。

11 按正在闪烁的 **Continue** （**继续**） 按钮来打印作业。

从 Macintosh 计算机

1 单击**文件 → 页面设定**。
2 从**格式化**弹出菜单中选择您的打印机。
3 从**纸张尺寸**弹出菜单中选择您的纸张尺寸。
4 单击**确定**。
5 从计算机应用软件中，选择**文件 → 打印**。
6 从**份数和页数**弹出菜单中，选择**纸张**。
7 从**纸张类型**弹出菜单中，选择您的纸张类型。
8 从**纸张**弹出菜单中，选择**进纸**。
9 根据需要选择**手动纸张**或**手动信封**。
10 将优先进纸器导片调整到打印介质的宽度，并确认进纸匣 1 的纸张盖板到位。
11 将选定的打印介质打印面朝上放在优先进纸器的中央。如果加载多张介质，纸堆应放在进纸匣 1 的纸张盖板上。
- 拿住透明胶片的边缘，并避免接触打印面。手指上的油会影响打印质量。
- 加载信封时使封舌面朝下，并先送入寄信人地址区域。最后送入贴邮票区域。
- 加载信签时，使打印面朝上并先送入页面的顶部。

拿住打印介质接近优先进纸器的两边，并将它推入打印机中直到它停止。

12 按**打印**按钮。

在纸张的两个面上打印 （手动双面打印）

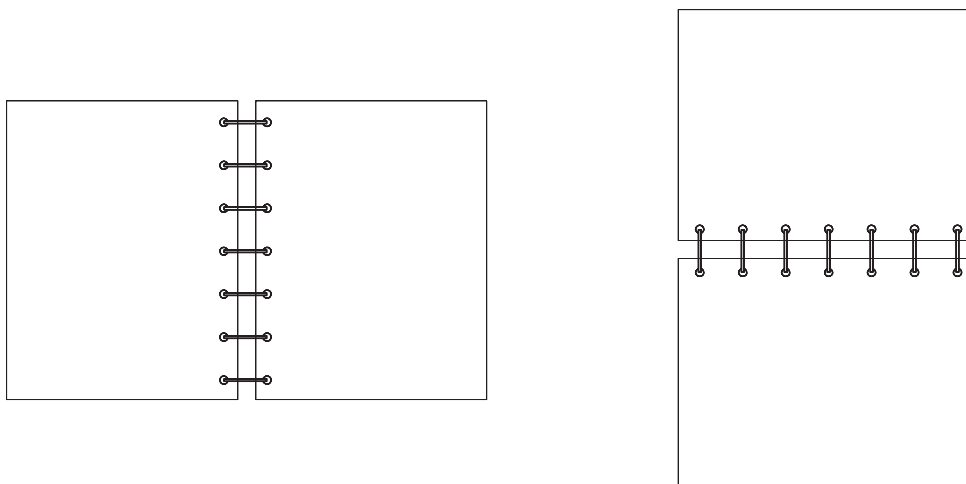
在纸张的两个面上打印能减少整体打印成本并对环境有益。

Macintosh 不支持手动双面打印。按照下面的说明从 Windows 在纸张的两个面上打印 （手动双面打印）。

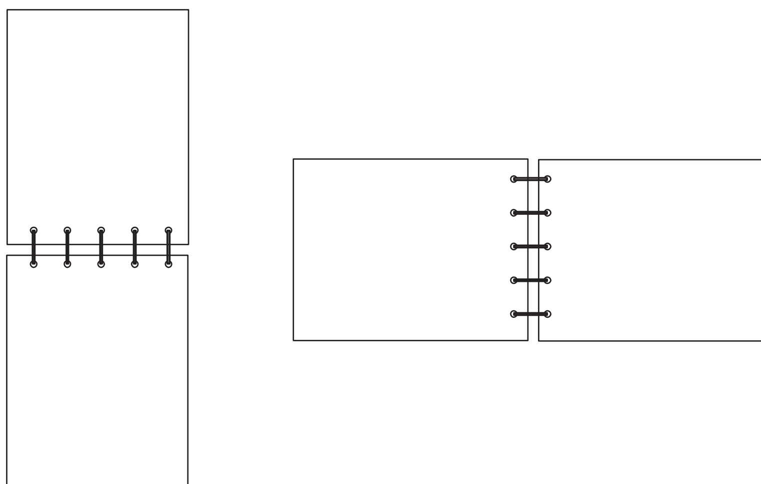
使用进纸匣 1 来打印双面打印作业的第一面。将已经打印的打印介质装入优先进纸器或进纸匣 1 中来打印第二面。

选择作业如何进行双面打印：长边还是短边。

- 长边表示沿着页面的长边进行装订 （纵向打印时为左边，横向打印时为顶边）。



- 短边表示沿着页面的短边进行装订。



要从 Windows 计算机手动双面打印作业：

1. 单击**文件 → 打印**。
2. 单击**打印首选项** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，根据应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3. 从**页面设置**选项卡上，选择**双面打印**。
4. 选择**长边**或**短边**。
5. 选择**手动双面打印**。
6. 单击**纸张**选项卡。
7. 为作业选择适当的**输入选项**。
8. 单击**确定**。
9. 单击打印窗口上的**确定**。

   打印机首先隔页打印文档。当作业的第一面打印完毕后，“装纸”指示灯和 “继续”指示灯闪烁 （请参阅**第 20 页**或**第 37 页上的 “打印双面打印作业的第二面”**）。
10. 将已打印的页面装入进纸匣 1 或优先进纸器中，让已打印的一面朝下并且页面的顶部朝着进纸匣的前部。

在一页上打印多个页面图象 （缩排并印）

缩排并印 （N 页）设置被用于在一个页面上打印多个页面图象。例如， 2 页表示将两个页面图象打印在一页上， 4 页表示将四个页面图象打印在一页上，等等。

打印机使用 “缩排并印顺序”、“缩排并印视图”和 “缩排并印边框”设置来确定页面图象的打印顺序和方向，以及是否在每一个页面图象的周围打印边框。按照下面的说明来在一页上打印多个页面图象。

从 Windows 计算机

1. 从计算机应用软件中选择**文件 → 打印**。
2. 单击**打印首选项** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，根据应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3. 从 “页面设置”选项卡上，选择每一页的图象数 （从缩排并印部分）以及打印方向。

   页面布置根据图象数和图象是纵向还是横向打印来决定。

   例如，如果您选择 4 页缩排并印和纵向打印，根据您选择的缩排并印顺序值，结果各不相同：

横向

1	2
3	4

纵向

1	3
2	4

4 要在每个页面图象周围打印可见的边框，选择**打印页面边框**。
5 单击**确定**。
6 单击打印窗口上的**确定**来将作业发送给打印机。

从 Macintosh 计算机

1 从计算机应用软件中，选择**文件 → 打印**。
2 从**份数和页数**弹出菜单中，选择**布局**。
3 从**每张纸打印的页数**弹出菜单中，选择每张纸上要打印的适当页数，页面布局方向和边框。
4 单击**打印** （如果使用优先进纸器，按打印机上的 **Continue** （**继续**）按钮）。

使用信签打印

要使用信签打印，请确认按正确的打印方向加载纸张。

- **进纸匣 1**— 加载信签纸时使设计的打印面朝上，并且先插入顶部 （徽标）边缘。
- **优先进纸器** — 加载信签纸时使设计的打印面朝上，并且先插入顶部 （徽标）边缘。

从 Windows 计算机

1 单击**文件 → 打印**。
2 单击**打印首选项** （或**选项**、**打印机**，或**设置**，根据应用程序而异）来查看打印机驱动程序设置。
3 单击**纸张**选项卡。
4 从纸张类型下拉列表中选择**信签**。
5 选择适当的纸张尺寸和进纸匣。
6 单击**确定**。
7 单击打印窗口上的**确定**来将作业发送给打印机。
8 单击**确定**。

从 Macintosh 计算机

1 单击**文件 → 打印**。
2 从**份数和页数**弹出菜单中，选择**纸张**。
3 从纸张类型弹出菜单中，选择**信签**。
4 单击**打印**。

取消打印作业

从操作面板或从计算机都可以取消打印作业。当作业被取消时，操作面板上显示 “取消作业”指示灯序列 （请参阅**第 14 页**或**第 30 页上的 “取消作业 / 复位打印机”**）。

从打印机操作面板

按放 **Cancel** （**取消**） ⊗ 按钮来取消当前打印作业。按住 **Cancel** （**取消**） ⊗ 按钮超过三秒钟来复位打印机。

从 Windows 计算机

1 单击**开始** → **设置** → **打印机**。
2 双击您正用于打印当前作业的打印机。

   出现打印作业的列表。
3 用鼠标右键单击当前文档，然后单击**取消**。

从 Macintosh 计算机

当作业被发送给打印机时，桌面上会出现打印机图标。

1 单击**应用程序**。
2 单击**实用程序**。
3 双击**打印机设置实用程序**。

   出现打印作业的列表。
4 双击与打印作业列表相对应的打印机名称。
5 单击您要取消的打印作业。
6 从工具栏中，单击 **Delete** （**删除**）按钮。

5 消耗品信息

需要的消耗品部件

有两种消耗品部件需要更换：长寿命感光鼓组件和鼓粉盒。典型地，长寿命感光鼓组件可以打印最多 25,000 页 （按 B 类环境中使用信纸 /A4 尺寸的普通纸张间歇打印，并且覆盖率大约为 5% 时计算）。长寿命感光鼓组件多久必须更换取决于特定的打印环境。诸如温度、湿度、介质类型、每个作业的页数、页面覆盖率和页面大小等因素都可能影响实际的打印页数。

鼓粉盒必须更换得较为频繁。鼓粉盒多久需要更换取决于打印作业时的平均鼓粉覆盖率。

订购消耗品

在美国或加拿大，请通过经 Lexmark 授权的消耗品经销商订购 Lexmark 消耗品。要得到与您最近的经销商地址，请拨打 1-800-539-6275 查询。在其它国家或地区，您可以访问 Lexmark 的在线商店：**www.lexmark.com**，或与您购买打印机处的销售商联系。对于中国大陆用户，也可拨打 800-810-0595 进行查询。下列消耗品通过 Lexmark 鼓粉盒收集计划被回收。有关 Lexmark 回收计划的信息，请访问在线站点： **www.lexmark.com/recycle**。

部件号	描述	平均鼓粉盒容量
适用于美国和加拿大		
12026XW	长寿命感光鼓组件	大约 5% 的覆盖率时最多 25,000 页
12015SA	回收计划鼓粉盒 [2]	2,000 标准页 [1]
12035SA	鼓粉盒 [2]	2,000 标准页 [1]
适用于欧洲、中东和非洲		
12026XW	长寿命感光鼓组件	大约 5% 的覆盖率时最多 25,000 页
12016SE	回收计划鼓粉盒 [3]	2,000 标准页 [1]
12036SE	鼓粉盒 [3]	2,000 标准页 [1]
适用于亚太地区		
12026XW	长寿命感光鼓组件	大约 5% 的覆盖率时最多 25,000 页
12017SR	回收计划鼓粉盒 [4]	2,000 标准页 [1]
12037SR	鼓粉盒 [4]	2,000 标准页 [1]
适用于拉丁美洲		
12026XW	长寿命感光鼓组件	大约 5% 的覆盖率时最多 25,000 页
12018SL	回收计划鼓粉盒 [5]	2,000 标准页 [1]
12038SL	鼓粉盒 [5]	2,000 标准页 [1]

[1] 标称容量值根据 ISO/IEC 19752 确定。
[2] 专为美国和加拿大设计。
[3] 专为欧洲、中东和非洲设计。
[4] 专为亚太地区设计。
[5] 专为拉丁美洲设计。

保存消耗品

选择一个阴凉、清洁的地方保存消耗品。在需要消耗品之前，将消耗品正面朝上地保存在原包装中。

不要将消耗品暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C （95°F）的环境中
- 高湿度 （80% 以上）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性的气体中
- 灰尘多的地方

节省消耗品

按照下列建议来降低整个打印成本：

- 当打印草稿时，通过在打印机驱动程序中更改鼓粉浓度设置来节省鼓粉。设置范围从 1 （非常浅）到 10 （非常深）， 8 是默认值。将鼓粉浓度设置为 1 能最大限度地节省鼓粉 （请参阅***软件和文档* CD** 以获得特定的说明）。
- 利用双面打印来减少打印介质的消耗。

确定消耗品的需求

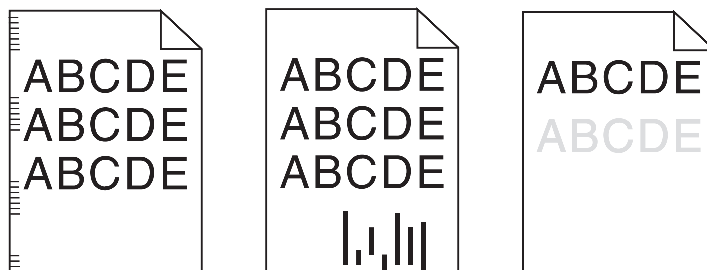
下面的章节描述了确定何时需要新消耗品的一些方法。

检查鼓粉盒及长寿命感光鼓组件的水平

打印菜单设置页来确定鼓粉盒中剩余鼓粉的大约数量以及长寿命感光鼓组件的剩余使用寿命。如需打印菜单设置页的帮助，请参阅**第 44 页上的 “打印菜单设置页和网络设置页”**。

当鼓粉盒接近空时会出现鼓粉不足指示灯序列 （对于 Lexmark E120，请参阅**第 23 页上的 “鼓粉不足”**，而对于 Lexmark E120n，请参阅**第 42 页上的 “鼓粉不足”**）。当出现该指示灯序列时仍然可以打印一小段时间，但打印质量会随着鼓粉减少而开始降低。

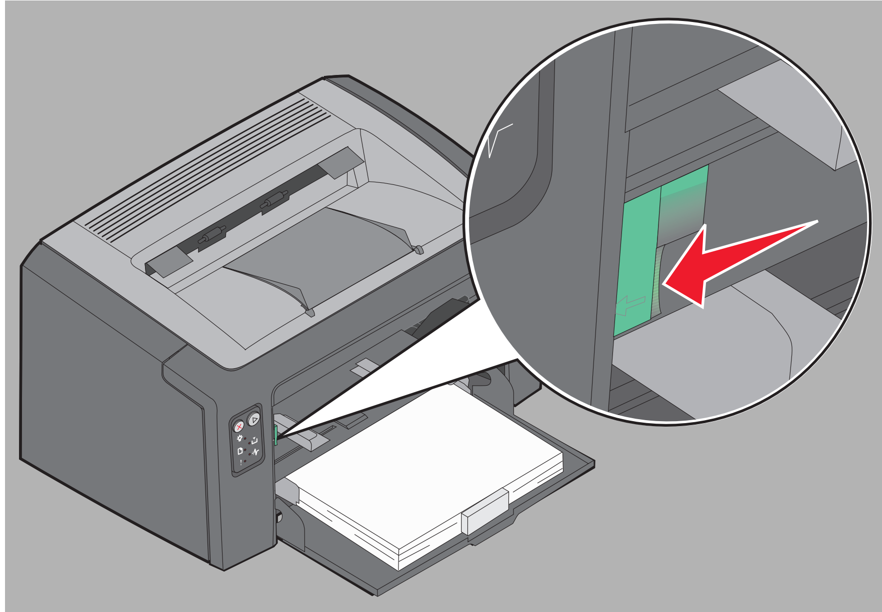
为了确保打印质量，请在出现**更换长寿命感光鼓组件**指示灯序列后立即订购一个新的长寿命感光鼓组件 （对于 Lexmark E120，请参阅**第 24 页上的“更换长寿命感光鼓组件”**，而对于 Lexmark E120n，请参阅**第 42 页上的“长寿命感光鼓组件使用寿命警告”**）。如图所示，当打印页面的左边或底部出现条纹或灰色背景，或当打印页面的特定位置上出现重影时，更换长寿命感光鼓组件。



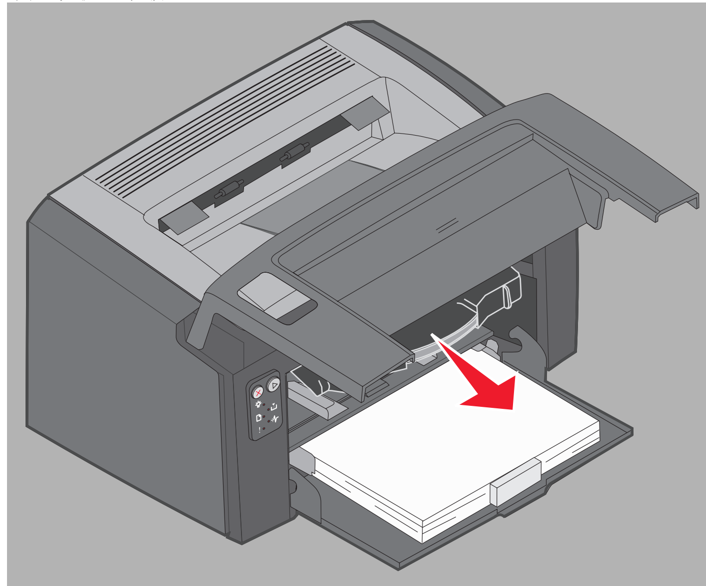
更换鼓粉盒

1 从接纸架上取走所有打印页面。

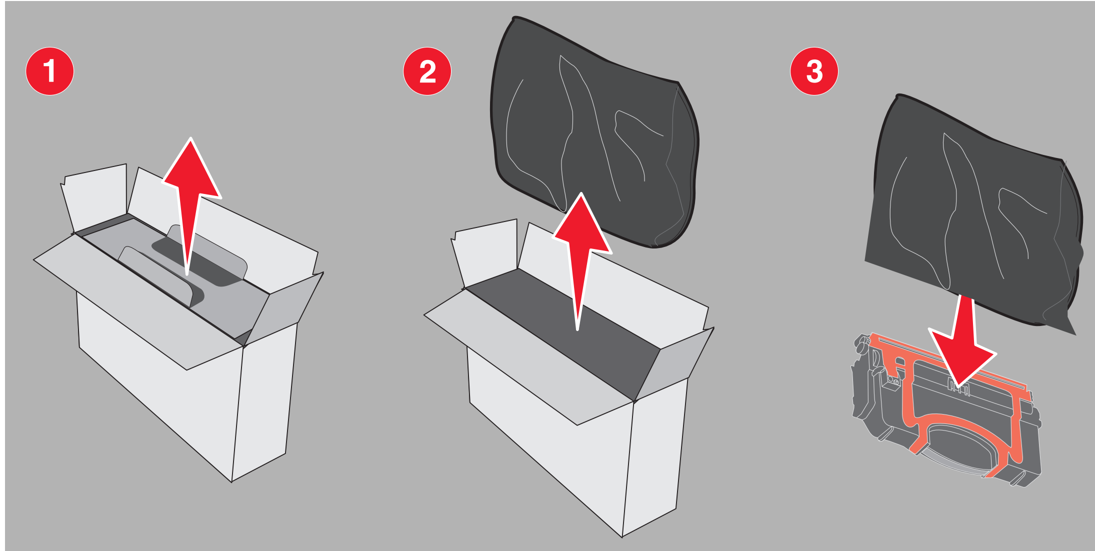
2 通过将盖门释放钮滑到左边并向上拉盖门直到它卡入打开的位置来打开前部盖板。



3 通过抓住手柄并向外拉来取出鼓粉盒。



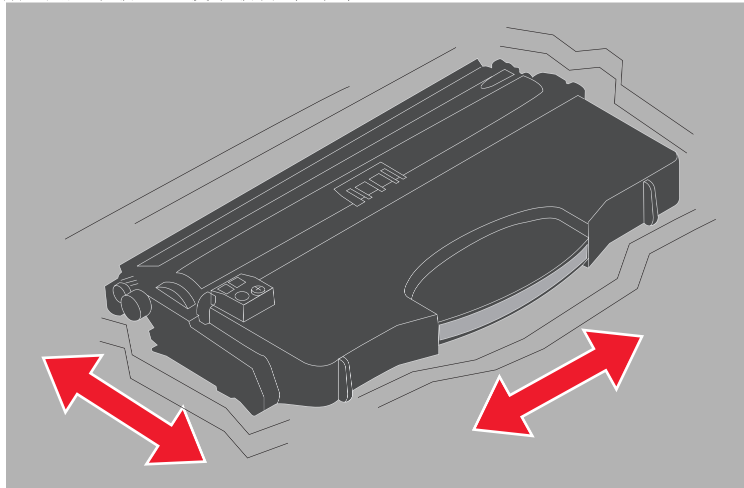
4 拆开新鼓粉盒的包装。



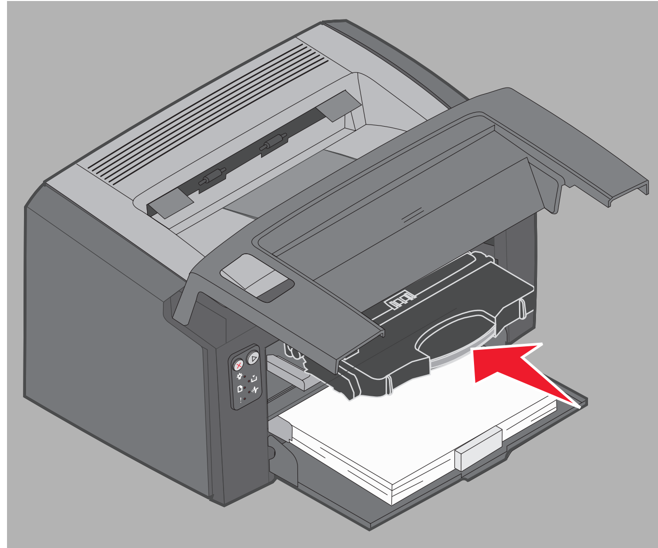
注意：可以使用新鼓粉盒的包装材料来将旧鼓粉盒运回给 Lexmark 以回收利用。如需更多信息，请参阅**第 74 页上的 "Lexmark 回收计划"**。

5 通过抓住靠近鼓粉盒手柄的位置并拉离鼓粉盒来从鼓粉盒上拆下红色塑料包装材料。

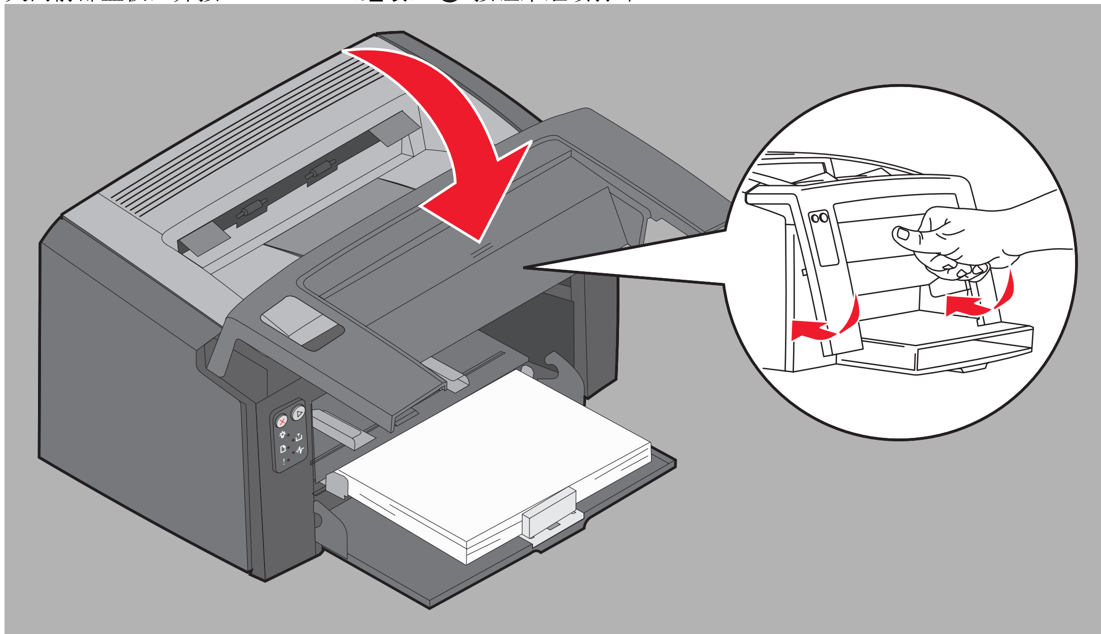
6 轻轻地向两边及前后摇晃鼓粉盒，使鼓粉分布均匀。



7 将鼓粉盒的边与打印机中的导轨对齐，插入新的鼓粉盒并将它尽可能推入打印机中。当鼓粉盒正确安装到位时会*停止不动*。



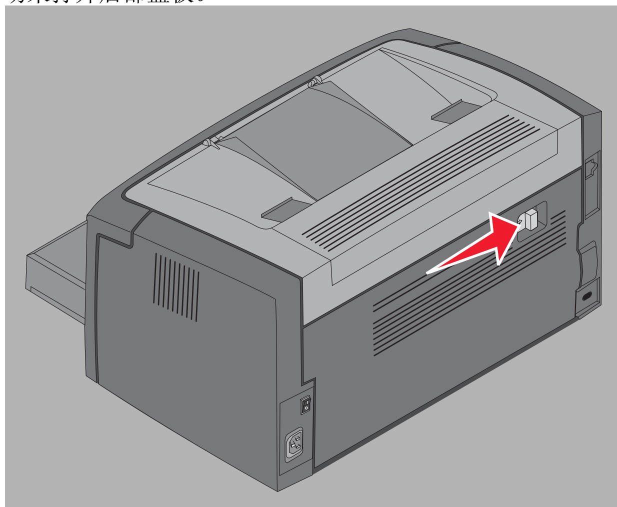
8 关闭前部盖板，并按 **Continue**（继续）⊳ 按钮来继续打印。



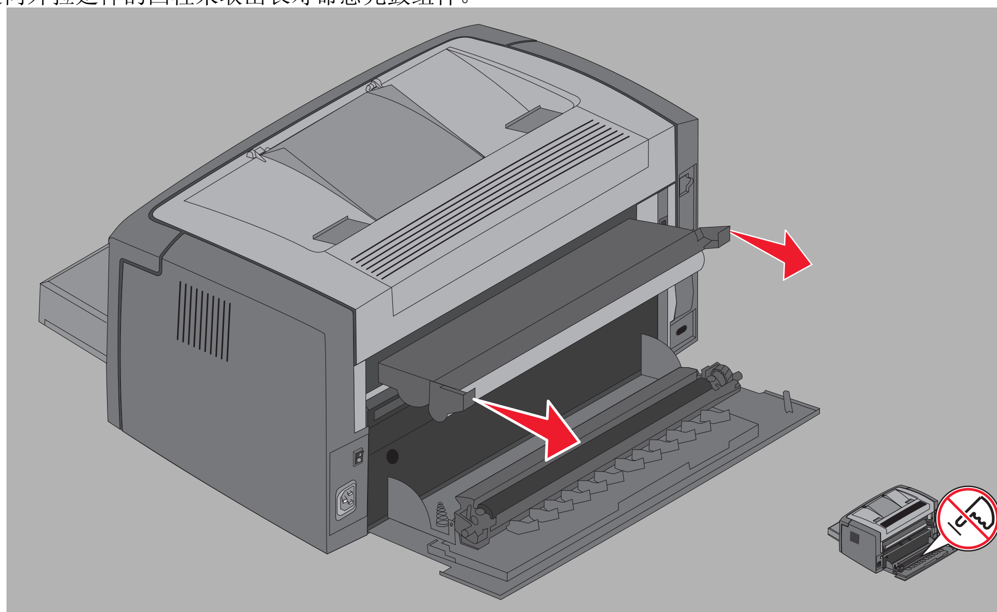
更换长寿命感光鼓组件

警告：当更换长寿命感光鼓组件时，请勿触摸蓝色的鼓。触摸鼓将污染长寿命感光鼓组件并影响打印质量。

1 将盖门释放按钮向右滑动来打开后部盖板。



2 通过向外拉延伸的凸柱来取出长寿命感光鼓组件。



警告：当后部盖门打开时，小心不要触摸连接的辊。触摸辊可能造成污染并影响打印质量。

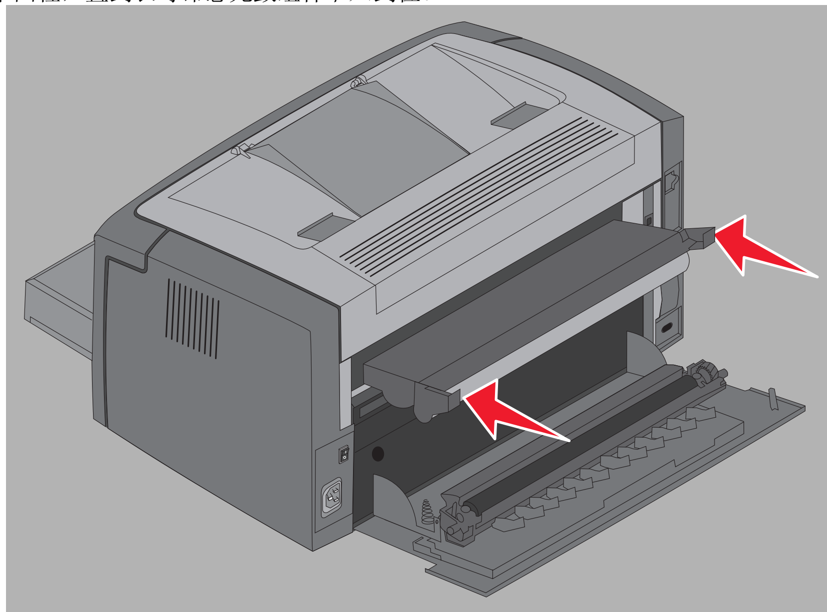
3 拆开新的长寿命感光鼓组件的包装，取匣泡沫保护层时小心不要触摸蓝色的鼓。仅使用凸柱来拿取长寿命感光鼓组件。

警告： 触摸蓝色的鼓将造成污染并影响打印质量。

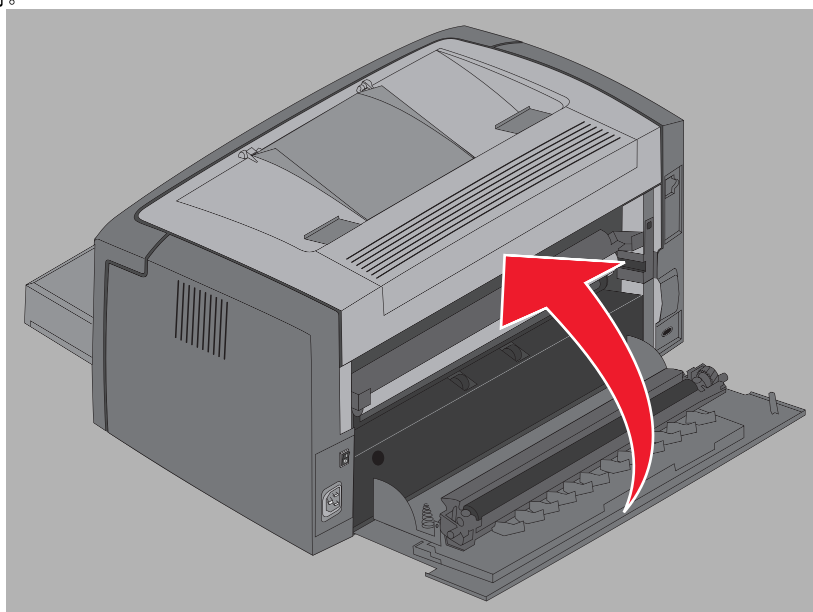
注意： 如需有关回收旧的长寿命感光鼓组件的信息，请参阅第 **74** 页上的 “回收 Lexmark 产品”。

4 通过将长寿命感光鼓组件插入标有绿色箭头的导轨中来小心安装。

5 用拇指用力推凸柱，直到长寿命感光鼓组件卡入到位。



6 关闭后部盖门。



警告： 如非必需，不要长时间打开后部盖门。长时间暴露在光线下会损坏蓝色的鼓，并引起打印质量问题。

7 打开前部盖板并按住 **Cancel** （**取消**） ⊗ 按钮，直到所有的指示灯都循环变亮来重置长寿命感光鼓组件计数器和警告。

8 关闭前部盖板。警告将被清除，并且计数器将被重置为零。

9 按 **Continue** （**继续**） ▷ 按钮来恢复打印。

Lexmark 回收计划

Lexmark 回收计划是环境保护计划，根据该计划， Lexmark 以协议的特定价格销售新的鼓粉盒，协议规定鼓粉盒将只被 Lexmark 免费回收用于再利用。

不带此协议的常规鼓粉盒也有供应。

注意： 常规鼓粉盒也可以使用 Lexmark 鼓粉盒收集计划来免费返回给 Lexmark。如需了解如何免费回收鼓粉盒，请访问 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com/recycle**。

再填充鼓粉盒注意事项

Lexmark 回收计划鼓粉盒不能被再填充。Lexmark 不建议使用第三方再制造的鼓粉盒。Lexmark 不保证鼓粉盒被重新填充后仍具有优秀的打印质量和可靠性。如果使用再填充鼓粉盒，长寿命感光鼓组件的使用寿命也可能会大幅度缩减。

警告： 由于再填充而造成的鼓粉盒泄漏会引起打印机的一些区域故障。由于第三方再制造鼓粉盒引起的打印机故障不在 Lexmark 打印机保修、延长保修，或服务协议的范围内。

回收 Lexmark 产品

要将 Lexmark 产品返回给 Lexmark 以回收利用：

1. 访问 Web 站点：

   www.lexmark.com/recycle
2. 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

6 疑难解答

常见问题

问题	解决办法 / 回答
指示灯开始闪烁。	请参阅第 **10** 页上的 "理解 Lexmark E120 操作面板指示灯"。
当打印信封时缺少字符	检查打印机驱动程序设置来确定从 "纸张类型" 菜单中选择的是 "信封"。 如果选择了信封，尝试选择更粗糙的纹理设置。有时鼓粉不能很好地粘附在纹理平滑的信封上。从打印机驱动程序，在 "纸张类型" 菜单中选择**定制 6- 粗糙信封**。 要更改定制 6，使它的 "纸张类型"、"纸张纹理" 和 "纸张重量" 设置返回到默认值，请使用*软件和文档* **CD** 上的本地打印机设置实用程序。如果您已经安装了打印机驱动程序和实用程序，则执行第 7 步。 **1** 将*软件和文档* **CD** 插入计算机中。 **2** 单击**打印机软件**。 **3** 单击**同意**。 **4** 选择**安装本地打印机**，然后单击**下一步**。 **5** 选择打印机和端口，并选中本地打印机设置实用程序。 **6** 单击**完成**。 实用程序将被安装在计算机的 Program Files （程序文件）下面 （除非您选择其它目录）。 **7** 打开本地打印机设置实用程序。 **8** 在纸张菜单中，滚动菜单项直到您看到定制菜单设置。 **9** 单击**定制**。 **10** 向下滚动至 "定制 6 纸张类型"。 **11** 选择**信封**作为定制 6 纸张类型，选择**重**作为定制 6 纸张重量，选择**粗糙**作为定制 6 纸张纹理。 **12** 从工具栏中， 单击**操作**。 **13** 单击**应用**来保存更改。 **14** 单击**文件 → 退出**来关闭本地打印机设置实用程序。 在 Macintosh 上按照下列说明来进行操作： **1** 从**应用程序**，单击**实用程序**。 **2** 选择 Lexmark 实用程序，然后双击**打印机设置**。 **3** 单击**编辑打印机列表** （如果打印机没有现在弹出菜单中）。 **4** 选择**编辑打印机列表**。 **5** 从列表中选择适当的打印机。 **6** 单击**增加**。 **7** 单击**完成**。 **8** 再次单击**编辑打印机列表**并选择适当的打印机。 **9** 选择**信封**作为定制 6 纸张类型，选择**重**作为定制 6 纸张重量，选择**粗糙**作为定制 6 纸张纹理。 **10** 单击**退出打印机设置**。
发生卡纸	**1** 打开顶部盖门。取出卡在熔印部件中的所有纸张碎片。 **2** 通过将盖门释放钮滑到右边来打开后部盖门。取出卡在纸张通道中的所有纸张。不要让后部盖门打开过长时间。长时间暴露在光线中可能损坏蓝色的鼓并引起打印质量问题。 **3** 通过将盖门释放钮滑到左边来打开前部盖门。向上拉盖门直到它*卡入*打开的位置。取出卡在纸张通道中的所有纸张。要清除鼓粉盒后面的卡纸，可能需要取出鼓粉盒。要取出鼓粉盒，抓住手柄并将它笔直拉出。 **4** 将鼓粉盒放置在平坦、干净的平面上。通过将鼓粉盒沿着导轨滑动到打印机中来更换鼓粉盒。 **5** 关闭所有盖门，并按 **Continue** （**继续**） ▷ 按钮来继续打印作业。

问题	解决办法 / 回答
鼓粉不足指示灯序列变亮	要稍微延长鼓粉盒的使用寿命，请取出鼓粉盒。向左右及前后轻轻地摇晃几次鼓粉盒以使鼓粉重新分布，然后将它重新插入打印机中。重复几次该过程。如果打印效果继续变浅，请更换鼓粉盒。请参阅**第 68 页上的 “更换鼓粉盒”**以获取帮助。
纸张在接纸架中堆放不整齐	**1** 将加载的纸堆翻转过来。 **2** 延长接纸架上的纸张支架。 **3** 如果使用标准法律用纸尺寸的打印介质，请联系技术支持。登录到 **www.lexmark.com** 以获取您所在地区的技术支持电话号码。

打印质量问题

要解决许多打印质量问题，请更换已经到达其预计使用寿命期限的消耗品或维护部件。使用下面的表格来获得解决办法。

现象	原因	解决办法
页面上出现白色线条	鼓粉盒或熔印部件有故障。	按照需要更换鼓粉盒或熔印部件 *。
页面上出现水平条纹	如果线条与假定存在的线条平行，请参阅“出现重影”。 鼓粉盒或熔印部件可能有故障，已空或已用旧。	按照需要更换鼓粉盒或熔印部件 *。
页面上出现垂直条纹	• 鼓粉在熔印到纸张上之前被涂污。 • 鼓粉盒有故障。	• 如果纸张太硬，请尝试从优先进纸器进纸。 • 更换鼓粉盒。
打印不规则	• 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。 • 您使用的纸张不符合打印机规格。 • 熔印部件已用旧或有故障。	• 加载新包装中的纸张。 • 避免使用表面粗糙的纹理纸张。 • 确认打印机驱动程序中的纸张类型设置符合您使用的纸张类型。 • 更换熔印部件 *。
* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。 † 可以用本地打印机设置实用程序（Windows）或通过打印机设置（Macintosh）来更改该设置。详情请参阅*软件和文档* **CD**。		

现象	原因	解决办法
打印浓度太浅	• 鼓粉浓度设置太浅。 • 使用的纸张不符合打印机规格。 • 鼓粉盒内的鼓粉不足。 • 鼓粉盒有故障。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的鼓粉浓度设置。 • 加载新包装中的纸张。 • 避免使用表面粗糙的纹理纸张。 • 确认进纸匣中加载的纸张不潮湿。 • 更换鼓粉盒。
打印浓度太深	• 鼓粉浓度设置太深。 • 鼓粉盒有故障。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的鼓粉浓度设置。 • 更换鼓粉盒。
透明胶片的打印质量很差 （打印出不适当的或浅或深的斑点，鼓粉被涂污，或出现水平或垂直的浅色线条。）	• 使用的透明胶片不符合打印机规格。 • 打印机驱动程序中的页面类型设置不是透明胶片。	• 只使用打印机制造商推荐的透明胶片（使用时小心不要用手指触摸透明胶片的表面）。 • 确认页面类型设置为透明胶片。
出现鼓粉斑点	• 鼓粉盒有故障。 • 熔印部件已用旧或有故障。 • 纸张通道中有鼓粉。 • 长寿命感光鼓组件使用寿命已耗尽。	• 更换鼓粉盒。 • 更换熔印部件 *。 • 寻求服务。 • 更换长寿命感光鼓组件。
当拿起页面时，鼓粉很容易从纸张上脱落	• 使用的纸张或特殊介质类型的纸张纹理设置错误。 • 使用的纸张或特殊介质类型的纸张重量设置错误。 • 熔印部件已用旧或有故障。	• 将纸张纹理 † 从“正常”改为“平滑”或“粗糙”。 • 将纸张重量 † 从“普通纸张”改为“卡片纸”（或其它适当的重量）。 • 更换熔印部件 *。
出现灰色背景 ABCDE ABCDE ABCDE	• 鼓粉浓度设置太深或太浅。 • 鼓粉盒有故障。 • 长寿命感光鼓组件使用寿命已耗尽。	• 在发送作业给打印机之前，从打印机驱动程序中选择其它的鼓粉浓度设置。 • 首先，取出并重新放置鼓粉盒。如果问题仍然存在，请更换鼓粉盒。 • 更换长寿命感光鼓组件。

* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。

† 可以用本地打印机设置实用程序（Windows）或通过打印机设置（Macintosh）来更改该设置。详情请参阅*软件和文档* **CD**。

现象	原因	解决办法
打印密度不均匀 ABCDE ABCDE ABCDE	鼓粉盒有故障。	首先，取出并重新放置鼓粉盒。如果问题仍然存在，请更换鼓粉盒。
出现重影 ABCDE ABCDE ABCDE ABCDE	打印机驱动程序中的页面类型设置不正确。	确认使用的纸张或特殊介质的页面类型设置正确。
特定位置出现重影 ABCDE ABCDE	长寿命感光鼓组件使用寿命已耗尽。	更换长寿命感光鼓组件。
打印页面的左边出现条纹组 ABCDE ABCDE ABCDE	长寿命感光鼓组件使用寿命已耗尽。	更换长寿命感光鼓组件。

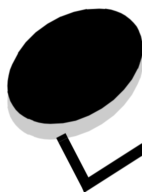
* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。

† 可以用本地打印机设置实用程序 （Windows）或通过打印机设置 （Macintosh）来更改该设置。详情请参阅*软件和文档* **CD**。

现象	原因	解决办法
打印页面的底部出现条纹	长寿命感光鼓组件使用寿命已耗尽。	更换长寿命感光鼓组件。
打印不均匀 （仅在页面的一边打印。）	鼓粉盒安装不正确。	取出鼓粉盒，然后重新插入。
页边距不正确	打印机驱动程序中的页面尺寸设置与进纸匣中所加载的纸张尺寸不同。 例如，您将 A4 尺寸纸张装入选定进纸匣中，但没有将页面尺寸设置为 A4。	将页面尺寸设置更改为适当的尺寸。
打印歪斜 （打印结果不适当地歪斜。）	• 进纸匣导片没有在正确的位置上。 • 优先进纸器导片没有在与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。	• 重新调整导片的位置，使它刚好接触纸堆。 • 重新调整优先进纸器导片的位置，使它刚好接触打印介质。
页面为空白	鼓粉盒有故障或已空。	首先，取出并重新放置鼓粉盒。如果问题仍然存在，请更换鼓粉盒。
页面打印为黑色	• 鼓粉盒有故障。 • 打印机需要服务。 • 长寿命感光鼓组件有故障。	• 首先，取出并重新放置鼓粉盒。如果问题仍然存在，请更换鼓粉盒。 • 寻求服务技术人员的帮助。 • 更换长寿命感光鼓组件。
当纸张退出到接纸架时发生严重卷曲	使用的纸张或特殊介质类型的纸张纹理设置错误。	将纸张纹理 † 从 “粗糙” 改为 “正常” 或 “平滑”。

* 如需更换熔印部件，请寻求服务技术人员的帮助。

† 可以用本地打印机设置实用程序 （Windows）或通过打印机设置 （Macintosh）来更改该设置。详情请参阅*软件和文档* **CD**。



注意事项

常用语

注意： *注意*指出可能对您有帮助的事件和操作。

小心： *小心*指出可能伤害您的事件和操作。

警告： *警告*指出可能损坏您的产品硬件或软件的事件和操作。

电磁辐射注意事项

联邦通信委员会 （**FCC**）指引陈述

Lexmark E120，机器类型为 4506-100，以及 Lexmark E120n，机器类型为 4506-110，经过测试论证符合 B 级数字设备的限定，遵照 FCC 规则的第 15 部分。操作受制于以下两个条件：(1) 该设备不会引起有害干扰， (2) 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

FCC 的 B 级限制提供合理的设计保护范围，避免在住宅区安装时产生有害干扰。该设备产生，使用并能够辐射无线电频率的能量，而且如果不按说明安装和使用，会造成对无线电通信的有害干扰。但是，不保证在特定的安装中将不产生干扰。如果能够通过将设备电源关闭然后打开来确定该设备对广播或电视接收产生的有害干扰，鼓励用户尝试通过以下一个或多个措施来纠正干扰：

- 将接收天线重新定向或定位。
- 在设备和接收机之间增加隔离。
- 将设备连接到与接收机所连接的电路不同的插座上。
- 咨询您的销售商或服务代表以得到其它建议。

厂家不承担任何由于使用非推荐电缆或对该设备未经同意的修改或调整而造成的广播或电视干扰。未经授权的修改或调整会取消用户操作该设备的权利。

注意： 为确保遵循 B 级计算机设备电磁干扰的 FCC 规则，应使用正确屏蔽和接地的电缆，例如 Lexmark 部件号为 12A2405 的 USB 连接电缆。使用没有正确屏蔽和接地的替代电缆会违背 FCC 规则。

有关此遵照信息声明的任何问题，请寄至：

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

加拿大工业指引

该 B 级数字仪器符合加拿大干扰产生设备规范的所有要求。

Avis de conformité aux normes de l’industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

欧洲共同体 （**EC**）指引

与指引要求一致的声明已由 Lexmark International, S.A., Boigny, France 的生产和技术支持主管签发。

本产品满足 EN 55022 的 B 级限制以及 EN 60950 的安全要求。

日本 **VCCI** 注意事项

如果您的产品上有此符号，以下声明适用于您的产品。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

韩国 **MIC** 声明

如果您的产品上有此符号，以下声明适用于您的产品。



이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本设备经 EMC 注册为家用产品。它可以在任何区域使用，包括住宅区。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 以及与 ISO 9296 一致的报告进行。

1 米平均声压， dBA	
打印时	49 - 机器类型 4506-100， 4506-110
空闲时	30

能源之星



美国环保署能源之星 （EPA ENERGY STAR）办公设备计划是与办公设备制造商合作努力的结果，旨在促进高效节能产品的引入，并降低由于产生能量而导致的空气污染。

参与该计划的公司引入使个人计算机，打印机，显示器或传真机在不使用时降低耗能的方法。该特性将减少将近 50% 的能量使用。Lexmark 作为该计划的参与者倍感自豪。

作为能源之星的成员， Lexmark International, Inc. 确定本产品符合能源之星对有效节能的指导方针。

废弃电子电气设备 （WEEE） 指令



WEEE 徽标表示欧盟各国对电子产品采取的特殊回收计划和程序。我们鼓励回收我们的产品。如果您对回收选项有更多的问题，请访问 Lexmark 的 Web 站点：**www.lexmark.com** 以获取当地的销售商电话号码。

激光参考标签

激光参考标签可能被粘贴在该打印机上。

LUOKAN 1 LASERLAITE

VAROITUS! Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttoohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

KLASS 1 LASER APPARAT

VARNING! Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan avnändaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR Subchapter J 对分类 I （1）激光产品的标准，而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb（3b）的激光，在操作过程中会产生 5 毫瓦的微量砷化镓激光，其波长范围在 770-795nm 之间。本激光系统及打印机的设计，在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下，不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

Lexmark E120 和 Lexmark E120n 的有限担保声明

下列担保声明适用于美国以及加拿大用户。对美国和加拿大以外的客户，请参考打印机附带的该国担保信息。对于中国大陆用户，如有疑问或需详细资料，请致电：（010）-65172888 转分机 118 或 800-810-0595。

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

This limited warranty applies to the United States and Canada. For customers outside the U.S., refer to the country-specific warranty information that came with your product.

This limited warranty applies to this product only if it was originally purchased for your use, and not for resale, from Lexmark or a Lexmark Remarketer, referred to in this statement as “Remarketer.”

Limited warranty

Lexmark warrants that this product:

- Is manufactured from new parts, or new and serviceable used parts, which perform like new parts
- Is, during normal use, free from defects in material and workmanship

If this product does not function as warranted during the warranty period, contact a Remarketer or Lexmark for repair or replacement (at Lexmark's option).

If this product is a feature or option, this statement applies only when that feature or option is used with the product for which it was

intended. To obtain warranty service, you may be required to present the feature or option with the product.

If you transfer this product to another user, warranty service under the terms of this statement is available to that user for the remainder of the warranty period. You should transfer proof of original purchase and this statement to that user.

Limited warranty service

The warranty period starts on the date of original purchase as shown on the purchase receipt and ends 12 months later provided that the warranty period for any supplies and for any maintenance items included with the printer shall end earlier if it, or its original contents, are substantially used up, depleted, or consumed.

To obtain warranty service you may be required to present proof of original purchase. You may be required to deliver your product to the Remarketer or Lexmark, or ship it prepaid and suitably packaged to a Lexmark designated location. You are responsible for loss of, or damage to, a product in transit to the Remarketer or the Lexmark designated location.

When warranty service involves the exchange of a product or part, the item replaced becomes the property of the Remarketer or Lexmark. The replacement may be a new or repaired item.

The replacement item assumes the remaining warranty period of the original product.

Replacement is not available to you if the product you present for exchange is defaced, altered, in need of a repair not included in warranty service, damaged beyond repair, or if the product is not free of all legal obligations, restrictions, liens, and encumbrances.

Before you present this product for warranty service, remove all print cartridges, programs, data, and removable storage media (unless directed otherwise by Lexmark).

For further explanation of your warranty alternatives and the nearest Lexmark authorized servicer in your area contact Lexmark on the World Wide Web at **http://support.lexmark.com**.

Remote technical support is provided for this product throughout its warranty period. For products no longer covered by a Lexmark warranty, technical support may not be available or only be available for a fee.

Extent of limited warranty

Lexmark does not warrant uninterrupted or error-free operation of any product or the durability or longevity of prints produced by any product.

Warranty service does not include repair of failures caused by:

- Modification or unauthorized attachments
- Accidents, misuse, abuse or use inconsistent with Lexmark user’s guides, manuals, instructions or guidance
- Unsuitable physical or operating environment
- Maintenance by anyone other than Lexmark or a Lexmark authorized servicer
- Operation of a product beyond the limit of its duty cycle
- Use of printing media outside of Lexmark specifications
- Refurbishment, repair, refilling or remanufacture by a third party of products, supplies or parts
- Products, supplies, parts, materials (such as toners and inks), software, or interfaces not furnished by Lexmark

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEITHER LEXMARK NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS OR REMARKETERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THIS PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND SATISFACTORY QUALITY. ANY WARRANTIES THAT MAY NOT BE DISCLAIMED UNDER APPLICABLE LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THIS PERIOD. ALL INFORMATION, SPECIFICATIONS, PRICES, AND SERVICES ARE SUBJECT TO CHANGE AT ANY TIME WITHOUT NOTICE.

Limitation of liability

Your sole remedy under this limited warranty is set forth in this document. For any claim concerning performance or nonperformance of Lexmark or a Remarketer for this product under this limited warranty, you may recover actual damages up to the limit set forth in the following paragraph.

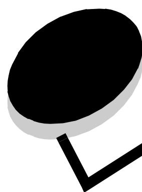
Lexmark's liability for actual damages from any cause whatsoever will be limited to the amount you paid for the product that caused the damages. This limitation of liability will not apply to claims by you for bodily injury or damage to real property or tangible personal property for which Lexmark is legally liable. **IN NO EVENT WILL LEXMARK BE LIABLE FOR ANY LOST PROFITS, LOST SAVINGS, INCIDENTAL DAMAGE, OR OTHER ECONOMIC OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.** This is true even if you advise Lexmark or a Remarketer of the possibility of such damages. Lexmark is not liable for any claim by you based on a third party claim.

This limitation of remedies also applies to claims against any Suppliers and Remarketers of Lexmark. Lexmark's and its Suppliers' and Remarketers' limitations of remedies are not cumulative. Such Suppliers and Remarketers are intended beneficiaries of this limitation.

Additional rights

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions contained above may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.



索引